DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER FINION UMBRELLA

Wir freuen uns, dass Sie unsere Seite besuchen.

Im Folgenden informieren wir Sie über die Art, den Umfang und die Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre Rechte, die diesbezüglich Ihnen zustehen. Sie finden außerdem Informationen zum Geltungsbereich, zum Verantwortlichen für die Datenverarbeitung und dessen Datenschutzbeauftragten. Diese Datenschutzinformation bezieht sich auf alle Portale und Subdomains der Finion Capital GmbH, Finion FairPay GmbH (DE), Finion FairPay GmbH (AT) (im Folgenden Finion Umbrella), die Sie auf unserer Website finden.

Stand: 01.10.26

1. Übersicht..... 2
2. Datenerhebung- und Verarbeitung zur Nutzung der Website..... 3
3. Nutzung des Mitgliederportals..... 5
4. Vereinbarung und Durchführung eines Beratungsgespräches..... 6
5. Kontaktaufnahme und KI-gestützte Kommunikation..... 7
6. Datenschutzhinweise für Bewerber..... 11
7. Einsatz von Cookies..... 13
8. Drittanbieter, Tracking- und Analysetools..... 15
9. Datenübermittlung in Drittstaaten..... 23
10. Hyperlinks & Social Media Seiten..... 23
11. Ihre Rechte - Betroffenenrechte..... 25
12. Widerrufsrecht..... 26
13. Widerspruchsrecht..... 26
14. Datensicherheit und Sicherungsmaßnahmen..... 27
15. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung im Einzelfall..... 27

1. Übersicht

1.1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung – also derjenige, der über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet – im Zusammenhang mit den Verarbeitungen ist abhängig davon, welche Webseite Sie besuchen. Sie befinden sich entweder auf der Webseite der Finion Captial GmbH oder der Finion FairPay GmbH. Nachfolgend die Kontaktdaten der Gesellschaften

Finion Capital GmbH
Steinhöft 9, 20459 Hamburg

Telefon: +49 40 22 86 790 30
E-Mail: data-protection-de@finion-capital.com

Finion FairPay GmbH (DE)

Steinhöft 9, 20459 Hamburg
Telefon: +49 6131 63 68 630
E-Mail: data-protection@finion-fairpay.de

Finion FairPay GmbH (AT)

Hauptstraße 38a, 7000 Eisenstadt
E-Mail: data-protection@finion-fairpay.at

1.2. Datenschutzbeauftragter

Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten können Sie wie folgt aufnehmen:

DS EXTERN GmbH
Kontaktformular: https://www.dsextern.de/anfragen/
E-Mail: anfragen@dsextern.de

Für die **Finion FairPay GmbH (AT)**

Stanonik Rechtsanwälte
Dr. Daniel Stanonik LLM
Salztorgasse 2/8
A-1010 Wien

2. Datenerhebung- und Verarbeitung zur Nutzung der Website

2.1. Art und Umfang der Datenverarbeitung

Bei Aufruf und Nutzung unserer Website erheben wir die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser automatisch an unseren Server übermittelt. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Bei Nutzung dieser Webseite, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners in anonymisierter Form
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners, sowie der Name des Access-Providers

Für die genannte Datenverarbeitung dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage. Die Verarbeitung der genannten Daten ist für die Bereitstellung einer Webseite erforderlich und dient damit der Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens.

Sobald die genannten Daten zur Anzeige der Webseite nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht. Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit. Eine weitergehende Speicherung kann im Einzelfall dann erfolgen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

2.2. Einwilligung mit Cookie-Script

Unsere Website nutzt die Consent-Technologie von Cookie-Script (Anbieter ist Objectis Ltd., Žalgirio st. 88, LT-09303 Vilnius, Litauen, um die Einwilligung der Nutzer zur Speicherung bestimmter Cookies auf Endgerät oder zum Einsatz bestimmter Technologien einzuholen und diese zu dokumentieren.

Wenn Sie unsere Website besuchen, verbindet sich Cookie-Script mit seinen Servern, um Ihre Zustimmung zur Cookie-Nutzung zu erhalten. Danach speichert Cookie-Script einen Cookie in Ihrem Browser, um Ihre Einwilligungen oder Widerrufe zu speichern. Diese Daten bleiben gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern, den Cookie selbst löschen oder der Zweck entfällt. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben dabei bestehen.

Wir verwenden Cookie-Script zur Erfüllung unserer gesetzlichen Nachweis- und Dokumentationspflichten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO; soweit hierfür Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert oder ausgelesen werden, erfolgt dies als technisch erforderlicher Vorgang nach § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG.

2.3. Hosting der Webseite

Wir hosten unsere Website bei Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, ATTN: AWS Legal. Die Daten werden in deutschen und irländischen Rechenzentren verarbeitet (Frankfurt a.M./Dublin). Mit dem Hosting-Dienstleister besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV), welcher um die mit Beschluss 2021/914/EU der Europäischen Kommission angenommenen Standardvertragsklauseln (SCC) erweitert wurde. Weitere Informationen zu

Datenschutz und Compliance bei AWS finden Sie hier: Datenschutz in Deutschland – Amazon Web Services (AWS) .

2.4. Information zur Auftragsverarbeitung

Wenn wir im Rahmen unserer Verarbeitung personenbezogene Daten an Dritte, einschließlich Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppe, weitergeben, übermitteln oder ihnen Zugriff auf die Daten gewähren, geschieht dies nur, wenn eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt. Dies kann der Fall sein, wenn die Übermittlung der Daten an Dritte zur Vertragserfüllung erforderlich ist, Sie zugestimmt haben, eine rechtliche Verpflichtung besteht, oder es auf Grundlage unserer berechtigten Interessen erfolgt (z.B. bei der Beauftragung von Dienstleistern, Webhostern, etc.).

Wenn wir Auftragsverarbeiter mit der Verarbeitung personenbezogener Daten beauftragen, geschieht dies auf Grundlage eines „Auftragsverarbeitungsvertrags“ gemäß Art. 28 DS-GVO, der uns die notwendigen Kontroll- und Einflussrechte über die Verarbeitung und Nutzung der Daten sichert.

2.5. Information zur Gemeinsamen Verantwortlichkeit

Eine gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO besteht nur, wenn wir gemeinsam mit einem anderen Verantwortlichen die Zwecke und wesentlichen Mittel einer konkreten Verarbeitung festlegen. Soweit dies der Fall ist, schließen wir eine Vereinbarung nach Art. 26 DSGVO und stellen den betroffenen Personen die wesentlichen Inhalte der Vereinbarung zur Verfügung.

Im Rahmen dieser gemeinsamen Verantwortlichkeit verarbeiten wir insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Bestandsdaten (z.B. Vor- und Nachname)
- Kontaktdaten (z.B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Vertragsdaten (z.B. Abrechnungsdaten)
- Zahlungsdaten (z.B. Bankdaten)

Ob eine gemeinsame Verantwortlichkeit vorliegt, wird für den jeweiligen Verarbeitungsvorgang gesondert geprüft. Die bloße Beauftragung eines Auftragsverarbeiters, externen Beraters oder Personaldienstleisters begründet für sich genommen keine gemeinsame Verantwortlichkeit.

Sie können Informationen anfordern oder Ihre Rechte sowohl über uns als auch über den jeweiligen Partner geltend machen.

3. Nutzung des Mitgliederportals

3.1. Art und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Webseite bieten wir die Möglichkeit, sich als Nutzer von Fitnessstudiodienstleistungen im Mitgliederportal anzumelden, indem Sie personenbezogene Daten angeben.

Mit den verarbeiteten Daten stellen wir ein individualisiertes Nutzerkonto für Sie bereit, mit dem bestimmte Inhalte und Leistungen wie etwa einer Übersicht der in unserem System ausstehenden Forderungen wie Mitgliedsbeiträge, Rücklastschriftkosten, inklusive Zinsen und Mahnspesen angezeigt werden. Sie erhalten zudem die Möglichkeit einer Onlinezahlung in Ihrem Nutzerkonto und können mit uns in Kontakt treten.

Folgende personenbezogenen Daten werden bei der Anmeldung verarbeitet:

- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum

Mit der Nutzung unseres Kundenportals verarbeiten wir folgende Datenkategorien:

- Stammdaten (z.B., Namen, Adressen, Geburtsdatum).
- Kontaktdaten (z.B., E-Mail, Telefonnummern).
- Kontodaten (z.B., Kontonummer, Bankleitzahl).
- Inhaltsdaten (z.B., Texteingaben, Nachrichten, Dokumente, Fotos).
- ggf, Bonitätsdaten über Auskunfteien

- Nutzungsdaten (z.B., besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten, Log-In Daten).
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B., Geräte-Informationen, IP-Adressen).

3.2. Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage richtet sich nach dem jeweiligen Zweck und der Rolle der zuständigen Finion-Gesellschaft. Soweit die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, erfolgt sie nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit wir Forderungen bearbeiten, Zahlungsprozesse absichern oder eine effiziente Kommunikation gewährleisten und keine speziellere Rechtsgrundlage eingreift, kann die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gestützt werden. Gesetzlich erforderliche Verarbeitungen erfolgen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO; eine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO nutzen wir nur für tatsächlich freiwillige Verarbeitungsvorgänge.

- Bereitstellung des Kundenportals, seiner Funktionen und Inhalte.
- Beantwortung von Kontaktanfragen und Kommunikation mit Nutzern.
- Zur Verfügungstellung von Zahlungsmöglichkeiten.
- Sicherheitsmaßnahmen.

3.3. Speicherdauer

Die verarbeiteten Daten sind zur Erfüllung eines zwischen Ihnen und Ihrem Vertragspartner vorliegenden Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Eine Löschung wird durchgeführt, sobald die Maßnahmen zur Vertragserfüllung beendet sind und keine vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen (§ 147 AO; § 257 HGB) einer Löschung entgegenstehen.

4. Vereinbarung und Durchführung eines Beratungsgespräches

4.1. Art und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Website können Sie als Kunde einen individuellen Termin vereinbaren, um mit uns ein Beratungsgespräch über unsere Produkte und Dienstleistungen zu führen. Sie können über das bereitgestellte Kontaktformular ein Zeitfenster aussuchen und Ihre Anfrage an uns versenden. Dabei verwenden wir die Online-Terminplanungssoftware “Demodesk” der Demosdesk GmbH. Weitere Informationen zur Anwendung und deren Sicherheit finden Sie unter dem Link: https://demodesk.com/legal/privacy-policy-platform.

Beim Versenden sowie später bei der Durchführung des Beratungsgespräches werden die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet:

- Vor- und Nachname
- Firma; Rechtsform
- Land; Standort
- Kundennummer
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Inhalt des Gesprächs
- Andere personenbezogene Daten, die im Gespräch ggf. übermittelt werden

Die Angabe über die E-Mail-Adresse dient dabei dem Zweck, die eingehende Anfrage zuzuordnen und Ihnen antworten zu können. Finion Umbrella hat keine Möglichkeit zu kontrollieren, welche personenbezogenen Daten im vereinbarten Gespräch übermittelt werden.

4.2. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlagen sind hier Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO - vorvertragliches Interesse an unserer Kommunikation sowie unser berechtigtes Interesse an Kundenbindung, Verbesserung unserer Services sowie einer kundenorientierten Kommunikation.

4.3. Speicherdauer

Sobald die gestellte Anfrage erledigt und der betreffende Sachverhalt abschließend geklärt ist, werden die über das Kontaktformular verarbeiteten personenbezogenen Daten gelöscht. Eine weitergehende Speicherung kann im Einzelfall erfolgen, wenn dies gesetzlich (§ 147 AO; § 257 HGB) vorgeschrieben ist.

5. Kontaktaufnahme und KI-gestützte Kommunikation

Auf unserer Webseite stehen Ihnen vielfältige Möglichkeiten zur Verfügung, wie Sie mit uns in Kontakt treten können.

5.1. über Kontaktformular

Auf unserer Website können Sie mit uns in direktem Kontakt treten, indem Sie das Kontaktformular verwenden. Es werden darüber die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet:

- E-Mail-Adresse
- Name
- Inhalt der Nachricht
- Andere personenbezogene Daten, die in der Nachricht ggf. übermittelt werden

Die Angabe über die E-Mail-Adresse dient dabei dem Zweck, die eingehende Anfrage zuzuordnen und Ihnen antworten zu können. Bei der Nutzung des Kontaktformulars erfolgt keine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte.

Finion Umbrella hat keine Möglichkeit zu kontrollieren, welche personenbezogenen Daten in der Nachricht übermittelt werden.

5.2 über E-Mail

Auf unserer Website können Sie mit uns in direktem Kontakt treten, indem Sie Ihre Nachricht an eine hierfür bereitgestellte E-Mail-Adresse versenden.

Finion Umbrella hat keine Möglichkeit zu kontrollieren, welche personenbezogenen Daten in der Nachricht übermittelt werden.

5.3 Verarbeitung eingehender Emails über Ticketsystem Zendesk und Automation über Künstliche Intelligenz (Ultimate.ai)

Ihre eingehende Anfrage über das Kontaktformular oder E-Mail wird in der Kundenservice-Software “Zendesk”, Zendesk, Inc., 1019 Market Street, San Francisco, CA 94103, USA, bearbeitet. Mit dem Softwareanbieter besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag. Teil der Software Zendesk ist das Tool Ultimate.ai, welches eine E-Mail Automation mit Hilfe künstlicher Intelligenz ermöglicht. Eingehende E-Mails werden von Ultimate.ai verarbeitet und evaluiert, ob das Thema der eingehenden E-Mail mit hoher Wahrscheinlichkeit zu einigen wenigen festgelegten Standard Fällen, wie z.B. der Anfrage, die Kontoverbindung zu ändern, passt. Ist dies der Fall, übernimmt Ultimate.ai die E-Mail Antwort und Korrespondenz mit bis zu zwei Antworten, um die Anfrage zu bearbeiten. Andere Anfragen werden direkt an den Kundenservice in Form von Zendesk Tickets weitergegeben. In den von Ultimate.ai gesendeten E-Mails haben Sie die Möglichkeit zum Opt-out, d.h. auch eine direkte Korrespondenz Möglichkeit mit einem Kundenbetreuer besteht. Die Antwortqualität wird von uns regelmäßig überprüft.

5.4 Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlagen sind hier Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO - vorvertragliches Interesse an unserer Kommunikation sowie unser berechtigtes Interesse an Kundenbindung, Verbesserung unserer Services sowie einer kundenorientierten Kommunikation.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung über das Senden einer E-Mail sowie die Automation über Zendesk und Ultimate-ai erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO - unser berechtigtes Interesse an einer effektiven Kommunikation mit Ihnen.

5.3 Kontaktaufnahme über Chatbot

Sofern die Kontaktaufnahme über unseren Chatbot erfolgt, setzen wir zur Bearbeitung von Nutzeranfragen das Chatsystem von Zendesk ein, das von der Zendesk, Inc., 1019 Market Street, San Francisco, CA 94103, USA, bereitgestellt wird.

Ein Chat-Bot ist ein Tool, welches Fragen beantwortet und über Neuigkeiten informiert. Dabei versucht der Chat-Bot aus entsprechenden Fragen passende Antworten zu erschließen. Der Chatbot produziert kurze oder lange Antworten, basierend auf Datensätzen aus unserem Ticketsystem und Helpcenter. Der Chatbot wird die angegebenen Daten ausschließlich zur Verbesserung des eigenen Service nutzen.

Zendesk Chat verwendet Cookies. Die durch diese Cookies gesammelten Informationen über die Nutzung unserer Website (einschließlich Ihrer anonymisierten IP-Adresse) werden an einen Server von Zendesk Chat in den USA übermittelt und dort gespeichert. Diese Daten sind nur während Ihres Aufenthalts auf einer bestimmten Seite sichtbar und werden nicht dauerhaft gespeichert. Die Chats werden protokolliert und archiviert. Sie können die Speicherung von Cookies durch entsprechende Einstellungen in Ihrer Browser-Software verhindern, was jedoch dazu führen kann, dass nicht alle Funktionen unserer Website vollständig genutzt werden können.

Die an uns gerichteten Nachrichten bleiben bei uns, bis Sie eine Löschung verlangen oder der Zweck der Datenspeicherung entfällt (z. B. nach Abschluss der Bearbeitung Ihrer Anfrage). Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Wenn Sie mit der Nutzung von Zendesk zur Bearbeitung Ihrer Anfrage nicht einverstanden sind, können Sie uns alternativ per E-Mail, Telefon oder Fax kontaktieren.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Zendesk: Zendesk Datenschutzrichtlinie. Das Unternehmen ist auf dem „EU-US Data Privacy

Framework“ (DPF) gelistet, einem Abkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, das sicherstellt, dass europäische Datenschutzstandards bei der Datenverarbeitung in den USA eingehalten werden.

Wir haben einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) mit Zendesk abgeschlossen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses an einer effektiven Kommunikation mit Ihnen, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

5.5 Kontaktaufnahme über unseren telefonischen KI-Sprachassistenten

Wenn Sie unseren telefonischen Kundenservice kontaktieren, kann Ihr Anliegen ganz oder teilweise durch einen KI-gestützten Sprachassistenten bearbeitet werden. Der Sprachassistent wird uns von Zendesk bereitgestellt. Zu Beginn des Anrufs informieren wir Sie darüber, dass Sie mit einem KI-System interagieren, und weisen Sie auf die jeweils verfügbaren Kontakt- und Auswahlmöglichkeiten hin.

Der Sprachassistent verarbeitet das während des Gesprächs übermittelte Sprachsignal, um Ihre Angaben zu verstehen, in Text umzuwandeln und Ihr Anliegen zu bearbeiten oder für die weitere Bearbeitung durch unsere Mitarbeitenden vorzubereiten. Dabei können insbesondere Ihre Telefonnummer, Zeitpunkt und Dauer des Anrufs, Ihre Auswahl im Sprachmenü, Gesprächsinhalte, eine gegebenenfalls erstellte Audioaufnahme, das daraus erzeugte Transkript, automatisiert erstellte Zusammenfassungen sowie sonstige von Ihnen mitgeteilte Angaben verarbeitet werden.

Abhängig von der jeweils angebotenen Kontaktmöglichkeit können Sie Ihr Anliegen unmittelbar mit dem KI-Sprachassistenten bearbeiten oder eine Nachricht für die spätere Bearbeitung bzw. einen Rückruf durch unsere Mitarbeitenden hinterlassen. Soweit eine Nachricht oder ein Gespräch als Audiodatei gespeichert wird, informieren wir Sie hierüber vor Beginn der Aufzeichnung und holen, soweit erforderlich, Ihre Einwilligung ein.

Der Sprachassistent dient der Aufnahme, Strukturierung und Bearbeitung von Kundenanfragen. Soweit eine menschliche Prüfung oder weitere Bearbeitung erforderlich ist, wird ein entsprechender Vorgang erstellt und an unsere Mitarbeitenden übergeben. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidung, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in vergleichbarer Weise erheblich beeinträchtigt, findet im Rahmen dieses telefonischen Kundenservice nicht statt.

Die Verarbeitung zur Bearbeitung Ihres Anliegens erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Durchführung eines mit Ihnen bestehenden Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen

erforderlich ist. In den übrigen Fällen erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Anfragen zu Vertrags-, Zahlungs- oder sonstigen Kundenangelegenheiten zuverlässig entgegenzunehmen, zu strukturieren und effizient zu bearbeiten. Soweit eine dauerhafte Audioaufnahme auf Grundlage Ihrer Einwilligung gespeichert wird, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt.

Audioaufnahmen, soweit solche erstellt werden, werden gelöscht, sobald sie für den jeweiligen Zweck nicht mehr erforderlich sind. Transkripte, Zusammenfassungen und zugehörige Vorgänge werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Bearbeitung und Dokumentation Ihres Anliegens sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Anschließend werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

Zendesk verarbeitet die im Rahmen des Voice-AI-Services anfallenden personenbezogenen Daten als Auftragsverarbeiter auf Grundlage eines Vertrags gemäß Art. 28 DSGVO. Soweit personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden, erfolgt dies unter Beachtung der Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO.

Die über den Voice-AI-Kanal verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nicht zum Training oder zur Weiterentwicklung von KI-Modellen verwendet. Wir haben eine entsprechende Nutzung gegenüber Zendesk ausgeschlossen.

6. Datenschutzhinweise für Bewerber

Bewerbungen und die Einreichung von Bewerbungsunterlagen erfolgt über einen Drittanbieter, Lever (Lever, Inc., 1125 Mission Street, San Francisco, CA 94103). Wir verarbeiten die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten (Bewerbungsdaten), wie insbesondere

- Name, Vorname
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Bewerbungsunterlagen (Bewerbungsanschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, u.ä.),

mittels des von Lever bereitgestellten Bewerbermanagements ausschließlich zweckgebunden für die Besetzung von Stellen innerhalb unseres Unternehmens.

Diese Daten werden ausschließlich im Rahmen Ihrer Bewerbung gespeichert, ausgewertet, bearbeitet oder intern weitergeleitet und sind nur den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Personalabteilung sowie den für die Auswahl verantwortlichen Personen zugänglich. Ihre Daten werden keinesfalls an Unternehmen oder Personen außerhalb der Sport Alliance weitergegeben. Unsere Mitarbeiter sind strikt an Weisungen gebunden und dürfen die Daten nicht für eigene Zwecke verwenden. Für statistische Zwecke (z.B. Reporting) können die Daten bearbeitet werden, wobei keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich sind.

Für den Bewerbungsprozess benötigen wir keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 DSGVO (z.B. Informationen über politische Zugehörigkeit oder Gesundheitsdaten). Wir bitten Sie daher, uns solche Informationen nicht zukommen zu lassen. Sollten solche Informationen ausnahmsweise für den Bewerbungsprozess relevant sein, verarbeiten wir sie zusammen mit Ihren anderen Bewerberdaten. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung sind dann Art. 6 Abs. 1 lit. b. und Art. 9 Abs. 2 lit. b DSGVO, § 26 Abs. 3 BDSG und § 164 SGB IX.

Soweit Daten außerhalb der EU/des EWR verarbeitet werden und kein dem europäischen Standard entsprechendes Datenschutzniveau besteht, haben wir zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus mit dem Dienstleister EU-Standardvertragsklauseln geschlossen. Die Daten werden dabei in Datenzentren innerhalb der EU verarbeitet, Lever hat jedoch seinen Sitz in den USA. Eine Übermittlung von Daten in die USA und ein Zugriff US-amerikanischer Behörden auf Daten kann nicht ausgeschlossen werden. Lever ist Mitglied des sog. EU-US Data Privacy Framework.

Ihre vollständigen Bewerbungsdaten speichern wir nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens für die Dauer von sechs Monaten. Danach werden Ihre Bewerbungsunterlagen automatisch gelöscht, sofern Ihre Bewerbung für die zu besetzende Stelle nicht erfolgreich sein sollte. Lediglich Rumpfdaten, wie insbesondere

- Anrede
- Eingangsart
- Geburtsdatum
- Land
- Nationalität
- Ort
- Postleitzahl
- Vorname

- Die Antwort auf die Frage „Wie haben Sie uns gefunden?“,

werden zum Zwecke des Abgleichs früherer Bewerbungen erst nach 6 Monaten gelöscht.

Eine Reduzierung Ihrer Bewerbungsunterlagen auf die oben genannten Rumpfdaten nach Ablauf der sechs Monate erfolgt nur dann nicht, wenn gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen, die Speicherung Ihrer Bewerbungsdaten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist oder Sie einer längeren Speicherung Ihrer Bewerbungsunterlagen ausdrücklich zugestimmt haben.

Ihre Daten werden weder für eine automatisierte Entscheidungsfindung oder für Profiling verwendet noch an Dritte weitergegeben.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a. DSGVO.

Für Zwecke der Webanalyse setzt Lever sog. Cookies ein, die Informationen über Website-Aktivitäten wie Sitzungsdauer, aufgerufene Inhalte, Interaktionen und Klicks auf Benutzeroberflächen-Elemente, IP -Adresse oder Browser erfassen und auch zu Retargeting Zwecken genutzt werden können. Weitere Informationen sind in der

Datenschutzerklärung von Lever enthalten Privacy Policy , Cookie Policy - Employ

Zum Zwecke der Saktionsprüfung können wir gesetzlich verpflichtet sein, Ihre Daten einem Screening zu unterziehen und somit Name und Geburtsdatum gegen Listen der EU- und US-Regierungen abzugleichen. Diese Prüfung erfolgt über unseren Dienstleister Regpit GmbH, Jägerstraße 54-55, 10117 Berlin.

Rechtsgrundlage für diese Prüfung sind unsere gesetzlichen Pflichten nach Art. 6 I 1 c EU-DSGVO; VO 2580/2001/EG und VO 881/2002/EG. Ihre Daten werden auch bei Regpit innerhalb der oben angegebenen Fristen gelöscht. Weitere Informationen erhalten Sie auf den Seiten von Regpit https://regpit.com/de/datenschutz.

7. Einsatz von Cookies

7.1. Art und Umfang der Datenverarbeitung

Wir setzen auf unserer Website Cookies ein. Cookies sind kleine Dateien, die im Rahmen des Besuchs unserer Internetseiten von uns an den Browser Ihres Endgeräts gesendet und dort gespeichert werden. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz technisch notwendiger Cookies nicht angeboten werden. Andere Cookies ermöglichen uns hingegen verschiedene Analysen. Cookies sind beispielsweise in der Lage, den von Ihnen verwendeten

Browser bei einem erneuten Besuch unserer Website wiederzuerkennen und verschiedene Informationen an uns zu übermitteln. Mithilfe von Cookies können wir unter anderem unser Internetangebot für Sie nutzerfreundlicher und effektiver gestalten, indem wir etwa die Nutzung unserer Website nachvollziehen und Ihre bevorzugten Einstellungen (bspw. Länder- und Spracheneinstellungen) feststellen. Sofern Dritte über Cookies Informationen verarbeiten, erheben diese die Informationen direkt über Ihren Browser. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie können keine Programme ausführen und keine Viren enthalten.

Auf unserer Website werden verschiedene Arten von Cookies verwendet, deren Art und Funktion nachfolgend näher erläutert wird.

Transient-Cookies

Auf unserer Website werden Transient-Cookies verwendet, die automatisch gelöscht werden, sobald Sie den Browser schließt. Diese Art von Cookies ermöglicht es, Ihre Session-ID zu erfassen. Dadurch lassen sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers einer gemeinsamen Sitzung zuordnen und es ist uns möglich, Ihr Endgerät bei späteren Websitenbesuchen wiederzuerkennen.

Persistent-Cookies

Auf unserer Website werden Persistente-Cookies eingesetzt. Persistent-Cookies sind Cookies, die über einen längeren Zeitraum in Ihrem Browser gespeichert werden und Informationen an uns übermitteln. Die jeweilige Speicherdauer unterscheidet sich je nach Cookie. Sie können Persistent-Cookies eigenständig über Ihre Browsereinstellungen löschen.

Unbedingt erforderliche Cookies

Diese Cookies werden aus technischen Gründen benötigt, damit Sie unsere Website besuchen und von uns angebotene Funktionen nutzen können. Dies bezieht sich beispielsweise auf folgende Anwendungen: Serviceportal, Mandantenportal, Chat. Außerdem tragen diese Cookies zu einer sicheren und vorschriftsmäßigen Nutzung der Website bei.

Performance Cookies

Mit Hilfe dieser Cookies ist es uns möglich, eine Analyse der Websitennutzung durchzuführen und die Leistung und Funktionalität unserer Website zu verbessern. Es werden etwa Informationen darüber erfasst, wie unsere Website von Besuchern genutzt wird, welche Seiten am häufigsten aufgerufen werden, oder ob auf bestimmten Seiten Fehlermeldungen angezeigt werden.

7.2. Rechtsgrundlage

Aufgrund der beschriebenen Verwendungszwecke liegt die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von technisch

notwendigen Cookies in § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Falls Sie uns auf Grundlage eines von uns auf der Website erteilten Hinweises („Cookie-Banner“) Ihre Einwilligung zur Verwendung von Cookies erteilt haben, richtet sich die Rechtmäßigkeit der Verwendung zusätzlich nach § 25 Abs. 1 TDDDG.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie folgende Schritte befolgen. Gehen Sie bitte auf “Cookies”. Es eröffnet sich das Consent-Management-Tool. Klicken Sie sodann auf “Details anzeigen”. Nun finden Sie die entsprechenden Cookies, für die Sie durch Anklicken eine Einwilligung abgegeben haben. Ihre Einwilligung gilt als widerrufen, wenn Sie den Schieberegler tätigen und dieser in grauer Farbe erscheint. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird dadurch nicht berührt.

7.3. Speicherdauer

Die Speicherdauer für jeden Cookie ist individuell im Consent Tool angegeben. Nach Ablauf der Speicherdauer können Sie nochmals um eine Einwilligung der Cookies gebeten werden. Darüber hinaus haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Cookies über die Browsereinstellungen zu löschen (Siehe 7.2).

Sobald die über die Cookies an uns übermittelten Daten für die Erreichung der oben beschriebenen Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden diese Informationen gelöscht. Eine weitergehende Speicherung kann im Einzelfall dann erfolgen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

7.4. Konfiguration der Browsereinstellungen

Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies standardmäßig akzeptieren. Sie können Ihren jeweiligen Browser jedoch so konfigurieren, dass er nur noch bestimmte oder auch gar keine Cookies mehr akzeptiert. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie möglicherweise nicht mehr alle Funktionen unserer Website nutzen können, wenn Cookies durch Ihre Browsereinstellungen auf unserer Website deaktiviert werden. Über die Browsereinstellungen können Sie auch bereits in Ihrem Browser gespeicherte Cookies löschen. Weiterhin ist es möglich, den Browser so einzustellen, dass er Sie benachrichtigt, bevor Cookies gespeichert werden. Da sich die verschiedenen Browser in ihren jeweiligen Funktionsweisen unterscheiden können, bitten wir Sie, das jeweilige Hilfe-Menü Ihres Browsers für die Konfigurationsmöglichkeiten in Anspruch zu nehmen.

Falls Sie eine umfassende Übersicht aller Zugriffe Dritter auf Ihren Internetbrowser wünschen, empfehlen wir Ihnen die Installation hierzu speziell entwickelter Plug-Ins.

8. Drittanbieter, Tracking- und Analysetools

Innerhalb unseres Onlineangebots verwenden wir Inhalte oder Dienste von Drittanbietern. Aufgrund der beschriebenen Verwendungszwecke liegt die

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von technisch notwendigen Cookies in § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG . Falls Sie uns auf Grundlage eines von uns auf der Website erteilten Hinweises („Cookie-Banner“) Ihre Einwilligung zur Verwendung von Cookies erteilt haben, richtet sich die Rechtmäßigkeit der Verwendung zusätzlich nach § 25 Abs. 1 TDDDG.

8.1. Google Analytics

Soweit Sie Ihre Einwilligung erklärt haben, wird auf unserer Website Google Analytics 4 eingesetzt, ein Webanalysedienst der Google LLC. Verantwortliche Stelle für Nutzer in der EU/ dem EWR und der Schweiz ist Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland („Google“).

Umfang der Verarbeitung

Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung unserer Webseiten durch Sie ermöglichen. Die mittels der Cookies erhobenen Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Bei Google Analytics 4 ist die Anonymisierung von IP-Adressen standardmäßig aktiviert. Aufgrund der IP- Anonymisierung wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird laut Google nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Während Ihres Website-Besuchs wird Ihr Nutzerverhalten in Form von „Ereignissen“ erfasst. Ereignisse können sein:

- Seitenaufrufe Seitenaufrufe
- Erstmaliger Besuch der Website
- Ihr „Klickpfad“
- Interaktion mit der Website
- Scrolls (immer wenn ein Nutzer bis zum Seitenende (90%) scrollt)
- Klicks auf externe Links
- interne Suchanfragen
- Interaktion mit Videos
- Dateidownloads
- gesehene / angeklickte Anzeigen

- Spracheinstellung
- Ihr ungefährer Standort (Region)
- technische Informationen zu Ihrem Browser und den von Ihnen genutzten Endgeräten (z.B. Spracheinstellung, Bildschirmauflösung)
- die Referrer-URL (über welche Website/ über welches Werbemittel Sie auf diese Website gekommen sind)

Zwecke der Verarbeitung

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre pseudonyme Nutzung der Website auszuwerten und um Reports über die Website- Aktivitäten zusammenzustellen. Die durch Google Analytics bereitgestellten Reports dienen der Analyse der Leistung unserer Website . Wir verwenden Analytics für die Analyse des Nutzerverhaltens, Gewinnung von Erkenntnissen zur Optimierung der Kundenprozesse und Werbemaßnahmen ein.

Empfänger

Empfänger der Daten sind/können sein

• Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO)

• Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA

• Alphabet Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA

Es ist nicht auszuschließen, dass US-amerikanische Behörden auf die bei Google gespeicherten Daten zugreifen.

Drittlandtransfer

Soweit Daten außerhalb der EU/des EWR verarbeitet werden und kein dem europäischen Standard entsprechendes Datenschutzniveau besteht, haben wir zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus mit dem Dienstleister EU-Standardvertragsklauseln geschlossen. Die Muttergesellschaft von Google Ireland, Google LLC, hat Ihren Sitz in Kalifornien, USA. Eine Übermittlung von Daten in die USA und ein Zugriff US-amerikanischer Behörden auf die bei Google gespeicherten Daten kann nicht ausgeschlossen werden. Google ist Mitglied des EU-USA Data Privacy Frameworks.

Speicherdauer

Die von uns gesendeten und mit Cookies verknüpften Daten werden nach 2 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat.

Rechtsgrundlage

Die Nutzung dieses Dienstes erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Widerruf

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Cookie-Einstellungen (https://finion.com/de/capital#cookie-settings) aufrufen und dort Ihre Auswahl ändern. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Sie können die Speicherung von Cookies auch von vornherein durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wenn Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass alle Cookies abgelehnt werden, kann es jedoch zu Einschränkung von Funktionalitäten auf dieser und anderen Websites kommen. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie

a. Ihre Einwilligung in das Setzen des Cookies nicht erteilen oder

b. das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics herunterladen (unter https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=deund installieren. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen von Google Analytics und zum Datenschutz bei Google finden Sie
unter https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/ und unter https:// policies.google.com/?hl=de.

8.2. Google Fonts (lokal gehostet)

Wir verwenden auf der Website Schriftarten von “Google Fonts”, die durch Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA zur Verfügung gestellt werden. Der Einsatz des Dienstes hilft uns das Erscheinungsbild unserer Website einheitlich zu gestalten und Ihnen ein angenehmes Nutzererlebnis auf der Website zu ermöglichen. Die Google Fonts sind lokal installiert. Eine Verbindung zu Servern von Google findet dabei nicht statt.

Weitere Informationen zu Google Fonts finden Sie unter https://developers.google.com/fonts/faq und in der Datenschutzerklärung von Google: https://policies.google.com/privacy?hl=de.

8.3. Google Ads

Wir nutzen die Technologie „Google Ads“ der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Dabei werden die Funktionen Conversion-Tracking und Remarketing genutzt.

Beim Klicken auf eine von Google geschaltete Anzeige, wird auf Ihrem PC ein Cookie für das Conversion-Tracking abgelegt. Die Cookies haben eine Gültigkeit von 30 Tagen und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Beim Besuch bestimmter Seiten unserer Website, wenn das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und auch wir erkennen, dass Sie auf eine bestimmte Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Google Ads-Kunden erhalten jeweils ein anderes Cookie. So besteht nicht die Möglichkeit, Cookies über die Websites von Ads-Kunden nachzuverfolgen.Die mit Hilfe des Conversion-Cookies eingeholten Daten dienen dazu, Conversion-Statistiken für Ads-Kunden zu erstellen, die das Conversion-Tracking nutzen. Die Kunden erfahren dabei die Anzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und daraufhin zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Allerdings erhalten sie keine Informationen, mit denen sich die Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Durch entsprechende Einstellungen im Browser kann die Teilnahme am Conversion-Tracking verhindert werden, z.B. in der Form, dass eine Installation der Cookies generell verhindert wird. Die Cookies für das Conversion-Tracking können auch deaktiviert werden, indem Sie den Browser so einstellen, dass nur Cookies von der Webadresse „googleadservices.com“ blockiert werden.

Wir verwenden auch die Remarketing-Funktion innerhalb des Google Ads-Dienstes. Damit können wir Nutzer unserer Webseite auf Webseiten innerhalb des Google Werbenetzwerks auf deren Interessen basierende Werbeanzeigen präsentieren. Auf Basis des Verhaltens des Nutzers auf unserer Webseite wird eine analyse durchgeführt, um den Nutzern auch nach dem Besuch unserer Webseite auf anderen Seiten zielgerichtete Werbung anzeigen zu können. Hierfür speichert Google Cookies auf den Endgeräten der Nutzer, die bestimmte Google-Dienste oder Webseiten im Google Displaynetzwerk besuchen. Über diese Cookies werden die Besuche dieser Nutzer erfasst. Die Cookies dienen zur eindeutigen Identifikation eines Webbrowsers auf einem bestimmten Endgerät und nicht zur Identifikation einer Person.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. Art.6 Abs.1 S.1 lit.a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Cookie-Einstellungen (https://finion.com/de/capital#cookie-settings) aufrufen und dort Ihre Auswahl ändern. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

8.4. Google Tag Manager

Wir nutzen den Google Tag Manager der Google Ireland Limited, um Tags und Dienste auf unserer Website technisch zu verwalten. Der Google Tag Manager erstellt selbst keine Nutzerprofile und nimmt keine eigenständige inhaltliche Analyse

des Nutzerverhaltens vor; beim Abruf des Dienstes können jedoch technische Metadaten, insbesondere die IP-Adresse, verarbeitet werden. Welche weiteren personenbezogenen Daten verarbeitet werden, hängt von den über den Tag Manager eingebundenen Diensten ab.

Soweit der Google Tag Manager oder die über ihn eingebundenen Dienste nicht technisch erforderlich sind, erfolgt deren Einsatz erst nach Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Die Einwilligung können Sie jederzeit über die Cookie-Einstellungen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

8.5. Google Calendar

Für die Koordination von Terminen wird auf unseren Webseiten der Dienst Google Calendar (Anbieter: Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland), eingesetzt.

Die Nutzung des Tools ermöglicht uns eine leichte Koordination und Auffindbarkeit der von uns angebotenen Termine und Veranstaltungen. Rechtsgrundlage für den Einsatz des Tools ist unser berechtigtes Interesse an einer effektiven Terminierung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Weitere Informationen finden Sie in den Hinweisen zum Datenschutz bei Googe:https://policies.google.com/privacy?hl=de.

8.6 Zendesk Chat

Sofern die Kontaktaufnahme über unseren Chatbot erfolgt, setzen wir zur Bearbeitung von Nutzeranfragen das Chatsystem von Zendesk ein, das von der Zendesk, Inc., 1019 Market Street, San Francisco, CA 94103, USA, bereitgestellt wird.

Ein Chat-Bot ist ein Tool, welches Fragen beantwortet und über Neuigkeiten informiert. Dabei versucht der Chat-Bot aus entsprechenden Fragen passende Antworten zu erschließen. Der Chatbot produziert kurze oder lange Antworten, basierend auf Datensätzen aus unserem Ticketsystem und Helpcenter. Der Chatbot wird die angegebenen Daten ausschließlich zur Verbesserung des eigenen Service nutzen.

Zendesk Chat verwendet Cookies. Die durch diese Cookies gesammelten Informationen über die Nutzung unserer Website (einschließlich Ihrer anonymisierten IP-Adresse) werden an einen Server von Zendesk Chat in den USA übermittelt und dort gespeichert. Diese Daten sind nur während Ihres Aufenthalts auf einer bestimmten Seite sichtbar und werden nicht dauerhaft gespeichert. Die Chats werden protokolliert und archiviert. Sie können die Speicherung von Cookies durch entsprechende Einstellungen in Ihrer Browser-Software verhindern, was jedoch dazu

führen kann, dass nicht alle Funktionen unserer Website vollständig genutzt werden können.

Die an uns gerichteten Nachrichten bleiben bei uns, bis Sie eine Löschung verlangen oder der Zweck der Datenspeicherung entfällt (z. B. nach Abschluss der Bearbeitung Ihrer Anfrage). Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Wenn Sie mit der Nutzung von Zendesk zur Bearbeitung Ihrer Anfrage nicht einverstanden sind, können Sie uns alternativ per E-Mail, Telefon oder Fax kontaktieren.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Zendesk: Zendesk Datenschutzrichtlinie. Das Unternehmen ist auf dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF) gelistet, einem Abkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, das sicherstellt, dass europäische Datenschutzstandards bei der Datenverarbeitung in den USA eingehalten werden.

Wir haben einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) mit Zendesk abgeschlossen.

Aufgrund der beschriebenen Verwendungszwecke liegt die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von technisch notwendigen Cookies in § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Falls Sie uns auf Grundlage eines von uns auf der Website erteilten Hinweises („Cookie-Banner“) Ihre Einwilligung zur Verwendung von Cookies erteilt haben, richtet sich die Rechtmäßigkeit der Verwendung zusätzlich nach § 25 Abs. 1 TDDDG.

8.7. DataDog

Bei der Nutzung unseres Kundenportals wird ein Analysesystem für Fehleranalyse namens DataDog, (Datadog, Inc, 620 8th Ave, 45th Floor, New York, NY) eingesetzt. Durch dieses System wird unser Development Team über Fehlfunktionen in der Webanwendung benachrichtigt (z.B. Bugs und Probleme). Die Leistung von Webseiten, mobilen Anwendungen, Benutzeraktionen und Netzwerk-Anfragen kann überwacht werden. Zu diesem Zweck werden Logdaten und Leistungsdaten an Datadog übermittelt.

Weiterhin wird die Nutzung der Webseite überwacht in Form eines “Real User Monitorings” - folgende Daten werden dazu erhoben:

- Land, Gerät, Betriebssystem, häufigste besuchte Seiten, Klicks,

- Interaktionen und Funktionsnutzung, Sitzungsdauer, besuchte Seiten, Interaktionen, geladene Ressourcen und Fehler.

Die durch diese Verarbeitungstätigkeit erhobenen Daten werden an DataDog-Server in der EU übermittelt und dort verarbeitet.

Weitere Informationen: www.datadoghq.com/legal/privacy/.

Mit Datadog wurden für den Fall der Datenübermittlung in die USA Standardvertragsklauseln abgeschlossen.

Rechtsgrundlage für die Fehleranalyse/Error Logs über DataDog ist unser berechtigtes Interesse am fehlerfreien Betrieb unserer Webseite nach Art.6 Abs.1 S.1 lit.f DSGVO

Rechtsgrundlage für das Real User Monitoring und die Analyse ist Ihre Einwilligung gem. Art.6 Abs.1 S.1 lit.a DSGVO Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Cookie-Einstellungen (https://finion.com/de/capital#cookie-settings) aufrufen und dort Ihre Auswahl ändern. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Weitere Informationen erhalten Sie auf den Seiten von Datadog zum Datenschutz https://www.datadoghq.com/legal/privacy/.

8.8. Demodesk

Auf unseren Webseiten setzten wir zur Vereinbarung, Terminierung und Durchführung von Gesprächsterminen das Tool Demodesk des Anbieters Demodesk GmbH, Franz-Joseph-Str. 9, 80801 München, ein.

Demodesk verwendet die folgenden Informationen: Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, weitere technische Daten, wie z.B. URL, Auflösung, Zeitangabe, Kommunikationsdaten und Protokolle.

Zweck des Einsatzes von Demodesk ist die effektive Durchführung von Erst- und Kundengesprächen. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage eines vorvertraglichen Verhältnisses mit Ihnen entsprechend Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO.

Weitere Informationen über den Datenschutz bei Demodesk finden Sie unter https://demodesk.com/legal/privacy-policy-platform.

8.9. Ultimate.ai

Für die Verarbeitung eingehender E-mails wird neben dem Ticketsystem Zendesk auch eine Automation über Künstliche Intelligenz (Ultimate.ai) eingesetzt (Anbieter Ultimate.ai GmbH, Ritterstraße 12-14, 10969 Berlin).

Ihre eingehende Anfrage über das Kontaktformular oder E-Mail wird in der Kundenservice-Software “Zendesk”, Zendesk, Inc., 1019 Market Street, San Francisco, CA 94103, USA, bearbeitet. Mit dem Softwareanbieter besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag. Teil der Software Zendesk ist das Tool Ultimate.ai, welches eine E-Mail Automation mit Hilfe künstlicher Intelligenz ermöglicht. Eingehende E-Mails werden von Ultimate.ai verarbeitet und evaluiert, ob das Thema der eingehenden E-Mail mit hoher Wahrscheinlichkeit zu einigen wenigen

festgelegten Standard Fällen, wie z.B. der Anfrage, die Kontoverbindung zu ändern, passt. Ist dies der Fall, übernimmt Ultimate.ai die E-Mail Antwort und Korrespondenz mit bis zu zwei Antworten, um die Anfrage zu bearbeiten. Andere Anfragen werden direkt an den Kundenservice in Form von Zendesk Tickets weitergegeben. In den von Ultimate.ai gesendeten E-Mails haben Sie die Möglichkeit zum Opt-out, d.h. auch eine direkte Korrespondenz Möglichkeit mit einem Kundenbetreuer besteht. Die Antwortqualität wird von uns regelmäßig überprüft.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung über das Senden einer E-Mail sowie die Automation über Zendesk und Ultimate-ai erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO - unser berechtigtes Interesse an einer effektiven Kommunikation mit Ihnen.

Weitere Informationen erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Ultimate.ai - https://www.ultimate.ai/privacy-policy.

9. Datenübermittlung in Drittstaaten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich innerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums. Im Rahmen des Einsatzes externer Dienstleister kann es jedoch zu einer Verarbeitung in Staaten außerhalb der EU bzw. des EWR kommen. Soweit für das jeweilige Drittland kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht, erfolgt die Übermittlung nur unter den Voraussetzungen der Art. 44 ff. DS-GVO, insbesondere auf Grundlage geeigneter Garantien wie den Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission und erforderlichenfalls ergänzender technischer und organisatorischer Maßnahmen.

10. Hyperlinks & Social Media Seiten

10.1. Hyperlinks

Auf unserer Website befinden sich sog. Hyperlinks zu Websites anderer Anbieter. Bei Aktivierung dieser Hyperlinks werden Sie von unserer Website direkt auf die Website der anderen Anbieter weitergeleitet. Dies erkennt man u. a. am Wechsel der URL. Wir können keine Verantwortung für den vertraulichen Umgang Ihrer Daten auf diesen Websites Dritter übernehmen, da wir keinen Einfluss darauf haben, dass diese Unternehmen die Datenschutzbestimmungen einhalten. Über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch diese Unternehmen informieren Sie sich bitte direkt auf diesen Websites.

10.2. Keine Social Plug-ins

Wir verwenden auf unseren Webseiten keine Social-Plugins von sozialen Netzwerken, die personenbezogene Daten sammeln. Stattdessen bieten wir lediglich

Links zu sozialen Netzwerken an. Diese Links stellen erst nach einem Klick auf die eingebundenen Logos eine Verbindung zu unserer Präsenz im jeweiligen sozialen Netzwerk her. Nach dem Klick werden die IP-Adresse und allgemeine Browser-Header-Informationen des Nutzers an das entsprechende soziale Netzwerk übermittelt. Dieses Netzwerk kann anschließend weitere personenbezogene Daten erheben, wenn Sie dessen Dienste nutzen. Wir haben keine Kenntnis vom Inhalt der weiteren übermittelten personenbezogenen Daten oder deren Nutzung durch die sozialen Netzwerke haben.

10.3. Social Media Seiten

Neben unserer Webseite betreiben wir Kanäle und Seiten in den sozialen Medien und Netzwerken zum Zwecke der Kundeninformation und Kundenbindung. Beim Aufrufen dieser sozialen Netzwerke und Plattformen gelten die Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Betreiber.

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir, wenn Sie diese in den sozialen Netzwerken und Plattformen teilen, etwa durch das Verfassen von Beiträgen auf unseren Onlinepräsenzen oder Kontaktaufnahme. Wir möchten darauf hinweisen, dass wir auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten von dem jeweiligen Betreiber des Portals oder der Plattform keinen Einfluss haben und die Verarbeitung auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums stattfinden kann. Eine Verwendung Ihrer Daten zu Marketing- oder Werbezwecken oder eine Analyse Ihres Nutzerverhaltens kann ebenfalls erstellt werden.

Durch das Urteil des Europäischen Gerichtshofs vom 05. Juni 2018 wurde eine gemeinsame Verantwortlichkeit von Facebook und des jeweiligen Fanpage oder Profilbetreibers für den Betrieb einer Fanpage angenommen. Trotz dieser etwaigen gemeinsamen Verantwortlichkeit von uns und dem Social Media Portalbetreiber haben wir leider nur wenig Kontrolle oder Einfluss auf die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die jeweiligen Social Media Portale. Dies bezieht sich sowohl auf die von Ihnen auf den Social-Media-Plattformen eingegebenen Daten wie z. B. Kommentare, Videos, Bilder, Likes, öffentliche Nachrichten etc., als auch etwaige durch das Portal eingesetzte Webtracking-, Marketing und Analyse Tools. Wir weisen darauf hin, dass es nicht ausgeschlossen werden kann, dass der Anbieter der Social Media Plattform Ihre Profil- und Verhaltensdatendaten nutzt, etwa um Ihre Gewohnheiten, persönlichen Beziehungen, Vorlieben usw. auszuwerten. Ihre personenbezogenen Daten werden durch den jeweiligen Betreiber auch außerhalb der Europäischen Union oder des europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet. Infolgedessen können sich Risiken für Sie ergeben, insbesondere kann die Rechte-Durchsetzung erschwert werden. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch den Anbieter der Social Media Plattform und weiterer Widerspruchsmöglichkeiten finden Sie in den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter:

Finion Umbrella bei LinkedIn: https://www.linkedin.com/company/finion/

Anbieter: LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA

Datenschutzerklärung: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

Vertrag zur gemeinamen Verantwortlichkeit:
https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum

Finion Umbrella bei Xing: https://www.xing.com/pages/finion/

Anbieter: New Work SE, Am Strandkai 1, 20457 Hamburg, Deutschland

Datenschutzerklärung: https://www.xing.com/app/share?op=data_protection

Die von Ihnen auf unseren Social Media Seiten eingegebenen Daten wie z. B. Kommentare, Videos, Bilder, Likes, öffentliche Nachrichten etc. werden von uns zu keiner Zeit für andere Zwecke verwendet oder verarbeitet. Wir behalten uns lediglich vor, Inhalte zu löschen, sofern dies erforderlich sein sollte. An den Stellen, an denen wir Einfluss nehmen können, wirken wir im Rahmen der uns zur Verfügung stehenden Möglichkeiten auf den datenschutzgerechten Umgang durch den Betreiber der Social Media Plattform hin.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effektiven Kundenkommunikation gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

11. Ihre Rechte - Betroffenenrechte

Aus der DSGVO ergeben sich für Sie als Betroffene/r einer Verarbeitung personenbezogener Daten die folgenden Rechte:

- Gemäß Art. 15 DSGVO können Sie Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Sie können insbesondere Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, über eine Übermittlung in Drittländer oder an internationale Organisationen sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftige Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.
- Gemäß Art. 16 DSGVO können Sie unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

- Gemäß Art. 17 DSGVO können Sie die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- Gemäß Art. 18 DSGVO können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, wir die Daten nicht mehr benötigen und Sie deren Löschung ablehnen, weil diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt werden. Das Recht aus Art. 18 DSGVO steht Ihnen auch zu, wenn Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.
- Gemäß Art. 20 DSGVO können Sie verlangen, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder Sie können die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen.
- Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO können Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die auf dieser Einwilligung beruhende Datenverarbeitung für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.
- Gemäß Art. 77 DSGVO steht Ihnen das Recht zu, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.
- verbundenen Webseiten, Funktionen und Inhalte. Im Hinblick auf die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „Verarbeitung“ oder „Verantwortlicher“ verweisen wir auf die Definitionen im Art. 4 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

12. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Einwilligung kann z.B. jederzeit per E-Mail an data-protection-de@finion-capital.com widerrufen werden

13. Widerspruchsrecht

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus einer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im Fall der Direktwerbung besteht für Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das von uns ohne Angabe einer besonderen Situation umgesetzt wird. Sie können die oben genannten Kontaktdaten für Ihren Widerspruch nutzen.

14. Datensicherheit und Sicherungsmaßnahmen

Wir verpflichten uns, Ihre Privatsphäre zu schützen und Ihre personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln. Um eine Manipulation, einen Verlust oder einen Missbrauch der bei uns gespeicherten Daten zu vermeiden, treffen wir umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, die regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst werden. Hierzu gehört unter anderem die Verwendung anerkannter Verschlüsselungsverfahren (SSL, TLS). Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass es aufgrund der Struktur des Internets möglich ist, dass die Regeln des Datenschutzes und die o. g. Sicherungsmaßnahmen von anderen, nicht innerhalb unseres Verantwortungsbereichs liegenden Personen oder Institutionen nicht beachtet werden. Insbesondere können unverschlüsselt preisgegebene Daten – z. B. wenn dies per E-Mail erfolgt – von Dritten mitgelesen werden. Wir haben technisch hierauf keinen Einfluss. Es liegt im Verantwortungsbereich des Nutzers, die von ihm zur Verfügung gestellten Daten durch Verschlüsselung oder in sonstiger Weise gegen Missbrauch zu schützen.

15. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung im Einzelfall

Wir setzen keine ausschließlich automatisierten Entscheidungsverfahren im Sinne des Art. 22 DSGVO ein, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in vergleichbarer Weise erheblich beeinträchtigen. Dies gilt auch für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen KI-gestützten Systeme: Deren Ergebnisse dienen der Unterstützung unserer Mitarbeitenden und werden nicht ohne menschliche Prüfung als rechtlich oder wirtschaftlich erhebliche Entscheidung gegenüber betroffenen Personen verwendet.