



Algemene voorwaarden

§ 1 Onderwerp van de overeenkomst en installatie

(1) Magicline GmbH (hierna: Magicline) biedt haar klanten, de exploitanten van sport- en wellnessfaciliteiten, (hierna: Licentiehouders) een professionele beheerssoftware (hierna: Software) aan in de vorm van een webgebaseerde onlinedienst en biedt daarnaast diverse optionele aanvullende diensten aan. De Software wordt geleverd in de vorm van een zogenaamde "Software as a Service"-dienst, hierbij stelt Magicline niet alleen de Software in een continu geactualiseerde vorm online ter beschikking voor gebruik, maar neemt het tevens de IT-infrastructuur over, samen met de gebruikelijke beveiligingsmaatregelen en de opslag van de door de Licentiehouders in het systeem ingevoerde toepassingsgegevens (hierna: Gegevens). De Gegevens worden opgeslagen op de servers die worden beheerd door Magicline en/of een derde partij, deze servers zijn altijd binnen de Europese Economische Ruimte gevestigd. Deze informatie komt voort uit het privacybeleid van Magicline, dat via www.magicline.com in te zien is.

(2) De Software kan door de Licentiehouders zelf worden beheerd via een webinterface. Voor het beantwoorden van vragen beschikt Magicline van maandag tot vrijdag (met uitzondering van nationale feestdagen) van 08:00 tot 18:00 uur over een klantenservice-hotline (hierna: Ondersteuning).

(3) Indien voor hardwareondersteuning wordt gekozen, kan de Licentiehouders gebruikmaken van de afzonderlijke technische ondersteuning indien problemen in de hardwarebesturing of in de Software niet door de Ondersteuning kunnen worden opgehelderd. In dat geval krijgt de Licentiehouders een vaste telefonische afspraak voor een gesprek van maximaal 30 minuten of voor een online videogesprek. Als deze tijd niet volstaat om het probleem op te lossen, moet een nieuwe telefonische afspraak worden gemaakt. De Ondersteuning is uitsluitend gericht op hardware die comptabel is met Magicline. Door hardwareondersteuning te reserveren, staat de Licentiehouders toe dat de computer verbinding maakt met zijn systeem (onderhoud op afstand) om eventuele problemen op eigen risico op te lossen. Voor individuele adviesafspraken zijn per reservering maximaal twee afzonderlijke telefonische afspraken van elk 30 minuten inbegrepen. Mocht er na de eerste



afpraak nog verdere assistentie vereist zijn, dan moet de tweede afspraak binnen een termijn van 3 maanden na de reservering worden gemaakt.

(4) De Licentiehouder dient er op eigen kosten voor te zorgen dat hij of zij voldoet aan de systeemvereisten die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Software en dat hij of zij tot aan het overdrachtpunt toegang heeft tot het Internet.

(5) De functionele omvang van de Software alsook de hardware- en softwaresysteemvereisten waaraan de Licentiehouder op eigen kosten moet voldoen, zijn te vinden op de website van Magicline via www.magicline.com.

(6) Magicline stelt de Software in de huidige versie ter beschikking van de Licentiehouder en behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om op elk moment inhoudelijke en technische updates uit te voeren. Alle aanpassingskosten die voortvloeien uit een nieuwe versie van de hardware- en softwaresystemen van de Licentiehouder, zijn ten laste van de Licentiehouder.

(7) Magicline stelt Eurofit24 GmbH aan als onderaannemer voor de levering van geselecteerde diensten, zoals de setup van Magicline alsook de ondersteuning van de Licentiehouder tijdens het onboardingproces.

(8) De door Magicline aan de Licentiehouder te verlenen prestaties worden hierna gezamenlijk aangeduid als de "Diensten".

§ 2 Gebruiksrechten van de Diensten

(1) Magicline verleent de Licentiehouder het eenvoudige, niet-overdraagbare recht om de Diensten gedurende een beperkte periode te gebruiken voor de duur die is gespecificeerd in de licentieovereenkomst (hierna: Licentie). De Licentiehouder mag de Diensten alleen gebruiken voor zijn of haar eigen bedrijfsactiviteiten op de respectieve locatie van de sport- of wellnessfaciliteit door zijn eigen personeel, onder voorbehoud van de beperking in § 2 nummer (2) hieronder.

(2) Elke licentie is slechts geldig voor één enkele locatie van de Licentiehouder, maar kan voor meerdere locaties worden gebruikt. Meerdere locaties worden gedefinieerd aan de hand van hun postadres (d.w.z. het specifieke



adres) en niet alleen aan de hand van de politieke gemeente (bijv. Den Haag) waarin zij zich bevinden, zo kunnen meerdere locaties (bijv. vier locaties in de stad Den Haag) zich in één politieke gemeente bevinden.

(3) De Licentiehouders kan geen aanspraak maken op rechten die hem of haar hierboven niet uitdrukkelijk zijn verleend. De Licentiehouders is, onder voorbehoud van § 2 lid 7, met name niet gerechtigd de licentie te verkopen of gedurende een beperkte periode aan derden over te dragen - met name door deze te verhuren of uit te lenen. De Licentiehouders zal de nodige voorzorgsmaatregelen treffen om het gebruik van de Software door onbevoegden te voorkomen.

(4) De Licentiehouders is verplicht zich te onthouden van het overmatig belasten van de netwerken door het ongericht en oneigenlijk invoeren van Gegevens en/of het verspreiden van malware.

(5) De Software wordt beschermd door auteursrecht en mededingingsrecht; alle rechten daarop met betrekking tot de Licentiehouders zijn uitsluitend voorbehouden aan Magicline. Het is de Licentiehouders niet toegestaan om veranderingen aan de Software uit te voeren. De integratie van Software van derden is alleen toegestaan met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Magicline.

(6) Indien de Licentiehouders een of meer van de bovenstaande bepalingen overtreedt om redenen waarvoor hij of zij verantwoordelijk is en, voor zover een waarschuwing vereist is, verzuimt de overtreding te verhelpen ondanks een waarschuwing in tekstvorm, kan Magicline de toegang van de Licentiehouders tot de Diensten ontnemen. In geval van een verwijtbare schending van een of meer van de bovenstaande bepalingen, zal de Licentiehouders een contractuele boete betalen van zes keer de maandelijkse gebruiksvergoeding voor elke schending. Het geldend maken van een verdere vordering tot schadevergoeding door verrekening van de contractuele boete blijft onaangetast.

§ 3 Gebruikskosten

(1) Naast de eenmalige installatiekosten betaalt de Licentiehouders de in de gebruiksovereenkomst gespecificeerde maandelijkse gebruikskosten. Alle prijzen/vergoedingen zijn exclusief btw tegen het respectieve wettelijke tarief. Er zullen maandelijkse facturen worden opgesteld.



(2) De licentieprijs wordt berekend op basis van het aantal termijncontracten per locatie plus eventueel geboekte extra diensten. De maandelijkse gebruikskosten moeten in de volgende maand uiterlijk op de derde werkdag van de voorafgaande kalendermaand worden betaald. De kosten worden maandelijks door Magicline in rekening gebracht. Indien de opdracht tot automatische incasso wordt ingetrokken, dan heeft Magicline het recht om een vergoeding van €5,00 per (maandelijkse) betaling in rekening te brengen.

(3) Magicline is gerechtigd de overeengekomen gebruikskosten voor de contractuele diensten van tijd tot tijd te verhogen ter compensatie van personeels- en andere kostenstijgingen, alsmede verbeteringen die voortvloeien uit de verdere ontwikkeling van de Software. De licentiekosten mogen binnen twee jaar met niet meer dan 20 procent stijgen. Magicline zal de Licentiehouders schriftelijk of per e-mail op de hoogte stellen van een dergelijke prijsverhoging en deze bekendmaken middels een bijgewerkte prijslijst op de website. Indien de respectieve prijsverhoging (afzonderlijk of gezamenlijk) meer dan 8% bedraagt, dan heeft de Licentiehouders het recht de overeenkomst binnen twee maanden na kennisgeving van de prijsverhoging te beëindigen met een opzegtermijn van drie weken tot het einde van de kalendermaand. Indien de Licentiehouders gebruik maakt van dit recht tot beëindiging, blijven de niet-verhoogde prijzen geldig tot de kennisgeving van de beëindiging. De Licentiehouders krijgt een speciaal gebruiksrecht onder de bestaande voorwaarden voor een probleemloze overgangsfase gedurende maximaal 3 maanden.

(4) Het inhouden van betalingen door de Licentiehouders of het verrekenen van tegenvorderingen door de Licentiehouders is slechts toegestaan indien de tegenvorderingen onbetwist zijn of rechtsgeldig zijn vastgesteld.

§ 4 Tekortkomingen in de dienstverlening van Magicline

(1) De Licentiehouders is verplicht om eventuele tekortkomingen in de dienstverlening van Magicline onmiddellijk te melden. De Licentiehouders zal het advies van Magicline voor de analyse van het probleem opvolgen, voor zover redelijkerwijs mogelijk, en zal Magicline alle informatie waarover hij of zij beschikt en die nodig is voor de opheffing van het gebrek, meedelen.

(2) Magicline is verplicht om tekortkomingen in de dienstverlening aan te pakken. Gebreken zullen naar keuze van Magicline worden verholpen door middel van kosteloze verbetering achteraf of vervangende levering. Er



kunnen tevens instructies worden gegeven aan de Licentiehouder om het gebrek op te heffen. De Licentiehouder zal dergelijke instructies opvolgen, tenzij het onredelijk is om dit van de Licentiehouder te verwachten.

(3) Beëindiging van de Licentiehouder volgens § 534 lid 2 zin 1 nr. 1 van het Duits Burgerlijk Wetboek (hierna: BGB) wegens niet-verlening of intrekking van het contractuele gebruik van de Diensten alsmede een vermindering van de gebruiksvergoeding of het vorderen van schadevergoeding of vergoeding van vergeefse kosten volgens het volgende § 4 lid (5) zijn slechts toegestaan, indien Magicline voldoende gelegenheid (ten minste twee weken) is geboden om het gebrek te verhelpen en dit is mislukt. Verzuim om het gebrek te verhelpen wordt alleen verondersteld indien dit onmogelijk is, indien dit wordt geweigerd of onredelijk vertraagd door Magicline of indien dit om andere redenen onredelijk is voor de Licentiehouder.

(4) De rechten van de Licentiehouder wegens gebreken van de Diensten zijn uitgesloten indien de gebreken van de Diensten berusten op softwarefouten en de Licentiehouder zonder toestemming van Magicline wijzigingen in de Software heeft aangebracht.

(5) De Licentiehouder kan geen vermindering van de gebruikskosten afdwingen door inhouding op de overeengekomen gebruikskosten. Overeenkomstige aanspraken op verrijking en schadevergoeding van de Licentiehouder blijven onverlet.

§ 5 Beperking van aansprakelijkheid

(1) Zowel in het geval van opzet als in het geval van letsel aan leven, lichaam of gezondheid en binnen het toepassingsgebied van de Wet Productaansprakelijkheid, is elke partij onbeperkt aansprakelijk. Hetzelfde geldt voor het ontbreken van gerechtvaardigde kenmerken.

(2) In geval van grove nalatigheid van de wettelijke vertegenwoordigers of leidinggevende werknemers van Magicline, is Magicline onbeperkt aansprakelijk. In geval van grove nalatigheid in de nakoming van de verplichtingen door plaatsvervangende agenten van Magicline, is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van de voorzienbare schade die typisch is voor de overeenkomst.



(3) Magicline is aansprakelijk beperkt tot vergoeding van de voor de overeenkomst typische, voorzienbare schade, voor dergelijke schade die berust op een licht nalatige schending van wezenlijke verplichtingen door Magicline of een van haar wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten. Aanzienlijke verplichtingen zijn verplichtingen waarvan de naleving een voorwaarde is voor de goede uitvoering van de overeenkomst en verplichtingen waarvan de Licentiehouders mag vertrouwen op de naleving ervan.

(4) Voor zover Magicline aansprakelijk is overeenkomstig het bovenstaande §5 lid (3), is de aansprakelijkheid per schadegeval beperkt tot een bedrag van 50% van de totale vergoeding die de Licentiehouders in het contractjaar overeenkomstig de gebruiksovereenkomst verschuldigd is, maar niet meer dan 100% van de totale vergoeding die de Licentiehouders in het contractjaar overeenkomstig de gebruiksovereenkomst verschuldigd is. De Licentiehouders mag geen aanspraak maken op gedeelde winst.

(5) Indien Gegevens verloren gaan ten gevolge van een tekortkoming in de dienstverlening, dan is Magicline voor de daaruit voortvloeiende schade slechts aansprakelijk ten belope van de herstellkosten die gemaakt zouden zijn indien de Licentiehouders over dagelijkse, volledige en machineleesbare reservekopieën zou hebben beschikt.

(6) De risicoaansprakelijkheid van Magicline voor tekortkomingen in de dienstverlening die al bestonden op het moment van het sluiten van de overeenkomst volgens § 536a par. 1 BGB, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

(7) Indien de Licentiehouders de Diensten op een ongeoorloofde manier gebruikt of indien de Licentiehouders zich niet houdt aan de door Magicline gegeven gebruiks- of bedieningsinstructies, vervalt elke aansprakelijkheid van Magicline. Het staat de Licentiehouders vrij te bewijzen dat het ongeoorloofde gebruik en/of het niet opvolgen van de instructies en/of de wijzigingen aan de Software zonder (nadelige) gevolgen zijn gebleven.

(8) Magicline is niet verantwoordelijk voor oneigenlijk gebruik van de Diensten door andere Licentiehouders; aansprakelijkheid van Magicline is in dit opzicht uitgesloten. § 278 BGB is in dit kader niet van toepassing.

(9) Bovenstaande bepalingen zijn van overeenkomstige toepassing op vorderingen van de Licentiehouders tot terugbetaling van vergeefse uitgaven.



§ 6 Duur van de overeenkomst en beëindiging

(1) De contractuele relatie begint met het sluiten van de overeenkomst. Na de eerste minimumlooptijd van de overeenkomst verlengt het contract zich telkens met 12 maanden, tenzij één maand vóór het einde van de overeenkomst van de eerste minimumlooptijd wordt opgezegd.

(2) Het recht van elke partij op buitengewone beëindiging om gegronde redenen blijft onverlet. De bijzondere rechten van de Licentiehouder tot beëindiging overeenkomstig § 3, derde lid, en § 4, derde lid, blijven eveneens onaangetast.

(3) Magicline kan de licentieovereenkomst zonder opzegtermijn beëindigen, met name wanneer de Licentiehouder gedurende twee opeenvolgende maanden in gebreke blijft met de betaling van de maandelijkse bijdrage of wanneer de Licentiehouder gedurende een periode van meer dan twee maanden in gebreke blijft met de betaling van de bijdrage ten bedrage van twee maandelijkse bijdragen. Bovendien heeft Magicline het recht op beëindiging zonder opzegtermijn in geval van insolventie, te hoge schuldenlast of dreigende insolventie van de Licentiehouder.

(4) Magicline kan in geval van beëindiging zonder opzegtermijn een onmiddellijk opeisbare forfaitaire schadevergoeding eisen ten belope van 70% van de maandelijkse vergoedingen die resteren tot het verstrijken van de normale looptijd van de overeenkomst. De Licentiehouder behoudt zich het recht voor een geringere schade te bewijzen.

(5) Opzegging dient plaats te vinden in schriftelijke vorm. E-mail is geen schriftelijke vorm.

(6) Bij beëindiging van de gebruikersovereenkomst, om welke wettelijke reden dan ook, vervalt het recht van de Licentiehouder om de Dienst te blijven gebruiken. Magicline zal echter de Gegevens van de Licentiehouder (d.w.z. alle huidige en historische Gegevens in het systeem van Magicline op het moment van beëindiging van de Gebruikersovereenkomst) die bij Magicline zijn opgeslagen, tot 4 weken na de beëindiging van de Gebruikersovereenkomst (hierna: Opvolgingstijd) op schriftelijk verzoek van de Licentiehouder aan de



Licentiehouder blijven verstrekken. De Licentiehouder zal vóór het einde van de gebruikersovereenkomst een back-up maken van de Gegevens die hij of zij heeft ingevoerd. Na afloop van de Opvolgingstijd heeft Magicline het recht om de Gegevens te wissen zonder dat de Licentiehouder hiervan afzonderlijk op de hoogte moet worden gebracht.

(7) Indien de Licentiehouder de gratis Software gedurende langer dan 18 maanden niet actief gebruikt, m.a.w. hij of zij is gedurende meer dan 18 maanden inactief (inactief = laatste login), dan heeft Magicline het recht om de Software te verwijderen, met inbegrip van alle bevatte Gegevens, zonder de klant opnieuw op de hoogte te brengen van deze wissing.

§ 7 Privacybescherming

(1) De partijen nemen de toepasselijke bepalingen inzake gegevensbescherming in acht en verplichten hun medewerkers die in verband met de gebruikersovereenkomst en de uitvoering ervan worden ingezet, tot geheimhouding en gegevensbescherming op basis van de algemene verordening gegevensbescherming (EU - AVG) en het Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) (Duitse federale wet gegevensbescherming) of toekomstige opvolgeregelingen.

(2) Voorwaarde voor het gebruik van de Dienst door de Licentiehouder is, naast het bestaan van de gebruikersovereenkomst, het bestaan van een overeenkomst inzake opdrachtverwerking overeenkomstig art. 28 AVG tussen de Licentiehouder en Magicline.

(3) De Licentiehouder is er verantwoordelijk voor dat de verwerking van de persoonsgegevens door de Licentiehouder met gebruikmaking van de Dienst toelaatbaar is krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming. Dit geldt in het bijzonder met betrekking tot de toelaatbaarheid van de verwerking van de respectieve gegevensverzamelingen op grond van art. 6 lid. 1 EU-AVG (Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming). Ook voor de bescherming van de rechten van de personen die door de gegevensverwerking worden getroffen, overeenkomstig art. 12 t/m 22 Eu-AVG valt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Licentiehouder. De Licentiehouder is ten volle aansprakelijk ten aanzien van



Magicline voor alle schade die voortvloeit uit de niet-naleving door de Licentiehouders van de voorschriften inzake gegevensbescherming. In dit verband vrijwaart de Licentiehouders Magicline op eerste verzoek in geval van aanspraken van derden.

(4) De Gegevens van de Licentiehouders worden conform § 1.7 van Eurofit24 GmbH als onderaannemer van Magicline in het kader van de tussen de Licentiehouders en Magicline overeengekomen orderverwerking beschikbaar gesteld. Eurofit24 GmbH verstrekt de nodige technische diensten zoals de setup van Magicline en de ondersteuning van de Licentiehouders in het kader van de onboarding. Details worden geregeld in de orderverwerkingsovereenkomst.

§ 8 Overige overeenkomsten

(1) Wijzigingen in de gebruikersovereenkomst en de overeenkomst inzake de verwerking van Gegevens in opdracht moeten schriftelijk worden meegedeeld om van kracht te worden. Dit geldt ook voor een verandering in deze vereiste schriftelijke vorm zelf.

(2) Magicline kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De wijzigingen zullen op passende wijze aan de Licentiehouders worden meegedeeld en zullen van toepassing zijn indien de Licentiehouders niet binnen een maand schriftelijk bezwaar aantekent.

(3) Hamburg is overeengekomen als de bevoegde rechtbank. Magicline heeft echter ook het recht een vordering in te stellen bij de statutaire zetel van de Licentiehouders.

(4) Indien een bepaling van de gebruikersovereenkomst en/of de overeenkomst inzake gegevensverwerking in opdracht geheel of gedeeltelijk ongeldig is of wordt, dan tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Hetzelfde geldt in het geval van het bestaan van ontbrekende bepalingen.

Stand van zaken: april 2021