



DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER MYSPOUNTS GMBH FÜR NUTZER

Version: 02/2024

Nachfolgend informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten bei der Nutzung des Dienstes von MySports seitens der MySports GmbH, Raboisen 6, 20095 Hamburg „MySports“ verarbeitet werden und zu welchen Zwecken diese Daten verwendet werden. Die nachfolgende Datenschutzerklärung gilt sowohl für sämtliche Online-Services auf unserer eigenen Webseite ("www.mysports.com") und über unsere eigene mobile Mitglieder-App ("Mitglieder-App") wie auch für Webseiten auf Online-Plattformen und Apps, die wir für unsere Partnerstudios betreiben ("Partnerwebseiten"/"Partner-Apps"). Nachstehend werden die vorgenannten Services zusammenfassend auch als "Dienst" bezeichnet.

Die verwendeten Begrifflichkeiten beruhen auf Formulierungen der Datenschutz-Grundverordnung („DS-GVO“).

1. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, kostenlos Informationen über die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.

Darüber hinaus haben Sie folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft – das Recht zu wissen, welche Daten erfasst wurden und wie sie verarbeitet werden;
- Recht auf Berichtigung – das Recht, die Änderung personenbezogener Daten zu erbitten, wenn diese nicht aktuell oder nicht richtig sind;
- Recht auf Löschung – das Recht, die Löschung personenbezogener Daten zu erbitten;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung – das Recht, die Verarbeitung personenbezogener Daten zu begrenzen;
- Recht auf Datenübertragbarkeit – das Recht, personenbezogene Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten und/oder an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln;
- Widerspruchsrecht – das Recht, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen oder der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen;
- Recht, bei der übergeordneten Behörde Beschwerde einzulegen – das Recht, bei einer übergeordneten Behörde Beschwerde gegen uns einzulegen. Hierzu können Sie sich an die unten angegebene für uns zuständige Aufsichtsbehörde oder auch an die Aufsichtsbehörde an Ihrem gewöhnlichen Aufenthalts- oder Arbeitsort richten.

Die für uns zuständige Behörde ist:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Ludwig-Erhard-Straße 22

20459 Hamburg

Tel.: 040 / 428 54 - 4040

Fax: 040 / 428 54 - 4000

E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de

Wenn Sie von Ihren Rechten als Betroffener Gebrauch machen möchten, zögern Sie nicht, sich unter der nachstehend unter Ziffer 8.1 angegebenen Kontaktadresse, mit uns in Verbindung zu setzen.



2. Wann, warum und wie wir Ihre Daten erfassen und wie wir damit umgehen

Um Ihnen unseren Dienst erbringen zu können, müssen wir verschiedene personenbezogene Daten erfassen, verarbeiten, speichern und manchmal sogar teilen (d.h. Dritten offenlegen). Nachstehend können Sie sehen, welche Ihrer Daten wir für welche Zwecke benötigen, und unter welchen Umständen wir Ihre Daten mit anderen teilen.

Personenbezogene Daten sind Informationen, aus denen wir direkt oder indirekt auf Ihre Person schließen können, wie Vor- und Zuname, Anschrift, Telefonnummer, Geburtstag, Standortdaten oder E-Mailadresse.

Um Ihnen einen guten Überblick über die Einzelheiten zu verschaffen, nutzen wir die Tabellenform. Wir denken, dass wir Ihnen auf diese Weise die Informationen transparent, verständlich und leicht zugänglich in klarer und einfacher Sprache zur Verfügung stellen können.

Da es unterschiedliche Arten von Daten gibt, haben wir sie in Datenkategorien zusammengefasst, da wir der Meinung sind, dass die Informationen so verständlicher sind.

2.1 Personenbezogene Daten, die wir stets verarbeiten, wenn Sie unseren Dienst nutzen (auch ohne sich zu registrieren)

Jedes Mal, wenn Sie unseren Dienst nutzen, auch ohne sich zu registrieren, erfassen wir folgende personenbezogene Daten:

Datenkategorie	Erläuterung	Datenquelle
Geräteinformationen	Verbindungsdaten	Nutzer selbst
Betriebssystem und entsprechende Version oder andere Gerätekennungen	Uhrzeit, Datum und Dauer des Zugriffs auf unseren Dienst, Herkunft, entsprechende IP-Adresse und weitere Protokolldaten (Hardware bzw. Art des Mobilgerätes, Software oder Browsertyp, Betriebssystem, Applikationsversion und Spracheinstellungen)	

Über den Einsatz von Cookies, informieren wir Sie detailliert unter Ziffer 3.



2.2 Personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Registrierungsprozesses verarbeiten

Im Rahmen des Registrierungsprozesses müssen Sie die für die Registrierung notwendigen personenbezogenen Daten bereitstellen. Alle erhobenen Daten sind klar definierten Zwecken zugeordnet. Wenn Sie den Dienst nicht nur besuchen, sondern sich auch registrieren möchten, verarbeiten wir folgende weitere personenbezogene Daten:

Datenkategorie	Erläuterung	Datenquelle
Zugangsdaten	E-Mailadresse, Passwort	Nutzer selbst
Nutzerinformationen	Vorname, Nachname, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Zustimmungserklärung zu AGB und Datenschutz, Marketing-Opt-In, Verifizierungsstatus E-Mail	

Wir verarbeiten die bei Registrierung von Ihnen erhobenen Daten, um Sie als unseren Vertragspartner zu identifizieren, also einen Nutzungsvertrag zwischen Ihnen und uns zu begründen, durchzuführen und vertragsgemäß abzuwickeln. Des Weiteren verifizieren wir Ihre E-Mailadresse, um einen etwaigen Datenmissbrauch zu erkennen und zu verhindern.

Als registrierter Nutzer können Sie Ihr Mitgliedskonto personalisieren und bei Wunsch ein Foto hochladen. Wenn Sie ein Foto hochladen, verarbeiten wir dieses im Rahmen der von Ihnen abgegebenen Einwilligung. Sie können das Foto jederzeit ohne weitere Folgen für den Dienst herausnehmen.

2.3 Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie uns damit beauftragen, Ihnen Studios vorzuschlagen, mit denen Sie sich verbinden können ("Connect")

Sobald Sie für unseren Dienst registriert sind, können Sie sich einloggen und uns beauftragen, unter denjenigen Sport-, Freizeit- und Wellnessanlagen, die mit uns zusammenarbeiten (nachfolgend als "**Partnerstudios**" oder "**Studios**" bezeichnet), diejenigen für Sie herauszusuchen, mit denen die Möglichkeit einer technischen Anbindung besteht ("**Connect**"). Ein Connect kann Ihnen dabei zu denjenigen Studios angeboten werden, für die Sie aufgrund eines laufenden Vertragsverhältnisses Nutzungsrechte besitzen. Einzelne unserer Partnerstudios können Ihnen aber auch dann vorgeschlagen werden, wenn (zumindest) eine frühere Vertragsbeziehung zwischen Ihnen und dem betreffenden Studio bestand (z.B., weil Sie dort eine Tageskarte für die Nutzung der betreffenden Studios erworben hatten). Wir arbeiten zum Schutz Ihrer Daten mit unseren Partnerstudios auf Basis spezieller Verträge in gemeinsamer Verantwortlichkeit zusammen. Details zu dieser Zusammenarbeit entnehmen Sie der von uns für Sie bereitgestellten Zusammenfassung des Wesentlichen nach Art. 26 Abs. 2 Satz 2 DS-GVO. Wir verarbeiten in diesem Zusammenhang folgende personenbezogene Daten:



Datenkategorie	Erläuterung	Datenquelle
Zugangsdaten	E-Mailadresse oder Mitgliedsnummer beim Studio, IBAN, Geburtsdatum	Nutzer selbst
Nutzerinformationen	Ihre jeweilige Mitgliedsnummer beim Studio, Geburtsdatum, Name und Anschrift des/der Studio/s sowie ggf. Zusatzinformationen zu Studio/s Speicherung des/der ausgewählten Studios	Partnerstudio

Wesentliches Element unseres Dienstes ist, Sie in die Lage zu versetzen, sich mit Ihrem Studio zu verbinden und mit diesem bequem zu kommunizieren. Wir verwenden hierzu beispielsweise Ihre E-Mailadresse, um bei unseren Partnerstudios die Möglichkeit eines Connects für Sie abzufragen. Soweit ein Connect nicht möglich ist, erfolgt keine weitere Datenverarbeitung zwischen uns und dem angefragten Partnerstudio. Ist ein Connect demgegenüber möglich, bieten wir Ihnen das betreffende Studio zum Connect an, indem wir die uns seitens des Studios übermittelten Studiodaten (Studioname und Anschrift, ggf. Zusatzinformationen) Ihnen gegenüber offenlegen. Lehnen Sie einen vorgeschlagenen Connect ab, löschen wir die beim Partnerstudio erhobenen Daten wieder.

2.4 Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie mit Ihrem Studio kommunizieren

Die durch den Connect zwischen Ihnen und Ihrem Studio hergestellte Verbindung ermöglicht Ihnen eine Kommunikation mit dem Studio. Sie können uns diesbezüglich beauftragen, für Sie folgende Daten zu verarbeiten.

Datenkategorie	Erläuterung	Datenquelle
Kommunikationsinhalte	z.B. vom Studio bereitgestellte für den Nutzer bereitgestellte Inhalte wie Trainingspläne, Angebote des Studios, Studionachrichten etc.	Nutzer selbst und Partnerstudio

Um die Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrem Studio zu vermitteln, erheben und übermitteln wir die Kommunikationsinhalte und speichern diese in Ihrem Nutzer-Account für Sie ab. Wir arbeiten zum Schutz Ihrer Daten mit unseren Partnerstudios auf Basis spezieller Verträge in gemeinsamer Verantwortlichkeit zusammen. Details zu dieser Zusammenarbeit entnehmen Sie der von uns für Sie bereitgestellten Zusammenfassung des Wesentlichen nach Art. 26 Abs. 2 Satz 2 DS-GVO



2.5 Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie den Mitglieder-Selfservice-Dienst nutzen

Weiterer Bestandteil unseres Dienstes ist die Bereitstellung eines Mitglieder-Selfservice. Dieser ermöglicht es Ihnen, beim jeweiligen Studio, mit dem Sie einen Connect hergestellt haben, zu Ihrer Person hinterlegte Daten einzusehen und ggf. zu ändern. Des Weiteren bietet der Mitglieder-Selfservice Ihnen die Möglichkeit, Ihr Mitgliedskonto auszugleichen. Um Ihnen die zu Ihrer Person bei Ihrem Studio hinterlegten Daten offenzulegen, erheben wir diese bei Ihrem Studio, ohne sie dauerhaft in unseren Systemen zu speichern.

Wenn Sie Zahlungen im Mitglieder-Selfservice-Bereich veranlassen, geben Sie die Zahlungsdaten über eine von uns zur Verfügung gestellte Schnittstelle, direkt beim (technischen) Zahlungsdienstleister ein. Es handelt sich dabei um ein nach internationalen Standards der Payment-Industrie zertifiziertes Unternehmen. Wir erhalten lediglich einen eindeutigen sogenannten „Token“ für den Zahlungsdatensatz vom technischen Zahlungsdienstleister übermittelt. Mit dem Token können wir die maskierten Zahlungsdaten abrufen und die Übermittlung der Zahlungsdaten zum Zweck der Zahlung an das Studio beim technischen Zahlungsdienstleister anstoßen. Nach erfolgter Zahlung geben wir Ihre Transaktionsdaten und den Token (für weitere Zahlungen) an das Studio weiter und speichern diese des Weiteren für Sie in Ihrem Nutzer-Account. Des Weiteren speichern wir die Daten, um rechtlichen Anforderungen (z.B. von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten) zu entsprechen bzw. zur Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wir arbeiten zum Schutz Ihrer Daten mit unseren Partnerstudios auf Basis spezieller Verträge in gemeinsamer Verantwortlichkeit zusammen. Details zu dieser Zusammenarbeit entnehmen Sie der von uns für Sie bereitgestellten Zusammenfassung des Wesentlichen nach Art. 26 Abs. 2 Satz 2 DS-GVO. Bei Nutzung des Mitglieder-Selfservice, erheben wir folgende personenbezogene Daten:

Datenkategorie	Erläuterung	Datenquelle
Mitgliedsdaten	Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Geschlecht, Titel, Geburtsdatum, Anschriftendaten, Kontaktdaten, Zahlungsdaten, Digitale Unterschrift, sowie ggf. weitere vom Studio zum Nutzer gespeicherte Mitgliedsdaten	
Vertragsdaten	Informationen zum laufenden Vertrag, wie Tarifname, Vertragsbeginn, Vertragsdauer, Kündigungsfrist, Beitrag, Vertragsdokument als PDF	Partnerstudio und Nutzer selbst (im Fall von Änderungen)
Ruhezeiten	Ruhezeitgrund, Ruhebeitrag, Status sowie ggf. weitere vom Studio zum Nutzer gespeicherte Informationen	



Mitgliedskontodaten	Fälligkeitsdatum, Forderungsbeitreibung, Betrag, Offener Betrag sowie ggf. weitere vom Studio zum Nutzer gespeicherte Informationen	
Zahlungsdaten (bei Zahlungen auf das Mitgliedskonto)	Transaktionsdaten, Token	Nutzer selbst und (technischer) Zahlungsdienstleister
Gesundheitsdaten	Größe, Gewicht, Körperfett, COVID Daten, sonstige vom Nutzer bereitgestellte Inhalte	Nutzer selbst

2.6 Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie unseren Dienst (Sales Service) nutzen, um ein Leistungsangebot eines Studios zu buchen

Bestandteil unseres Dienstes ist weiterhin, Leistungsangebote unserer Partnerstudios buchbar für Sie bereitzustellen.

Soweit Sie eine Buchung eines Leistungsangebotes bei einem Studio vorzunehmen wünschen, prüfen wir zunächst, ob ein Connect zu dem betreffenden Studio bereits besteht. In diesem Fall werden von uns lediglich folgende weitere personenbezogene Daten erhoben und gespeichert:

Datenkategorie	Erläuterung	Datenquelle
Buchungsdaten	konkrete Informationen zur Leistungsbuchung, wie z.B. Zeit, Ort, Art der Leistung	Nutzer selbst
Zahlungsdaten	Transaktionsdaten, Token (vgl. hierzu ausführliche Darstellung unter Ziffer 2.5)	Nutzer selbst und (technischer) Zahlungsdienstleister

Im Fall der Buchung eines Leistungsangebotes bei einem Studio, mit dem kein Connect besteht, wird zunächst geprüft, ob ein Connect zu dem betreffenden Studio angeboten werden kann. Dabei wird der in Ziffer 2.3 beschriebene Prozess mit dem betreffenden Studio durchgeführt und die dort beschriebenen Daten erhoben, soweit die Voraussetzungen für einen Connect vorliegen. Im Fall eines möglichen Connects wird Ihnen dieser angeboten. Anschließend, sobald der Connect hergestellt wurde, werden lediglich die in dieser Ziffer 2.6 eingangs beschriebenen Daten bei Ihnen erhoben.

Führt der in Ziffer 2.3 beschriebene Prozess zu keinem Connect mit dem betreffenden Studio, hat eine Registrierung gemäß Ziffer 2.2 zu erfolgen. Sodann wird im Zuge des Buchungsprozesses ein Connect mit dem betreffenden Studio hergestellt, wobei unsererseits folgende personenbezogene Daten erhoben, übermittelt und in unseren Systemen gespeichert werden:

Datenkategorie	Erläuterung	Datenquelle
Mitgliedsdaten	Vorname, Nachname, Geburtstag, Geschlecht, Foto, Anschriftendaten,	Nutzer selbst



	Kontaktdaten; Zustimmung zu AGB und Datenschutz,	
Buchungsdaten	konkrete Informationen zur Leistungsbuchung, wie z.B. Zeit, Ort, Art der Leistung	Nutzer selbst
Zahlungsdaten	Transaktionsdaten, Token (vgl. hierzu ausführliche Darstellung unter Ziffer 2.5)	Nutzer selbst und (technischer) Zahlungsdienstleister

Der Datenverarbeitungsprozess, für den Fall, dass Sie Zahlungen über unseren Dienst veranlassen, ist ausführlich unter Ziffer 2.5 beschrieben. Des Weiteren speichern wir die Daten, um rechtlichen Anforderungen (z.B. von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten) zu entsprechen bzw. zur Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wir arbeiten im Rahmen der Bereitstellung des Sales Service zum Schutz Ihrer Daten mit unseren Partnerstudios auf Basis spezieller Verträge in gemeinsamer Verantwortlichkeit zusammen. Details zu dieser Zusammenarbeit entnehmen Sie der von uns für Sie bereitgestellten Zusammenfassung des Wesentlichen nach Art. 26 Abs. 2 Satz 2 DS-GVO.

2.7 Personenbezogene Daten, die wir bei Nutzung des Dienstes zur Ermittlung des Aktivitätsniveaus verarbeiten

Als registrierter Nutzer versetzt unser Dienst Sie in die Lage, Ihre Aktivitätsdaten laufend auszuwerten, um Ihren Aktivitätsstatus und beispielsweise Rückschlüsse auf Ihre Teilnahme an einem Kundenbindungsprogramm Ihres Studios daraus abzuleiten. Hierzu werden folgende weitere personenbezogene Daten von Ihnen erhoben und verarbeitet:

Datenkategorie	Erläuterung	Datenquelle
Aktivitätsdaten	Besuche und deren Dauer in unseren teilnehmenden Partnerstudios, Besuche und deren Dauer in sonstigen Sportstätten (über Geolokationsdaten), Outdoor-Aktivitäten, sonstige Aktivitätsdaten, Opt-In Verifizierungs-status Kundenbindungsprogramm Partnerstudios	Nutzer selbst und Partnerstudios

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Sie bei der Ermittlung Ihres Aktivitätsstatus zu unterstützen. Wir arbeiten zum Schutz Ihrer Daten mit unseren Partnerstudios auf Basis spezieller Verträge in gemeinsamer Verantwortlichkeit zusammen. Details zu dieser Zusammenarbeit entnehmen Sie der von uns für Sie bereitgestellten Zusammenfassung des Wesentlichen nach Art. 26 Abs. 2 Satz 2 DS-GVO. Schließlich speichern wir die Daten, um rechtlichen Anforderungen (z.B. von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten) zu entsprechen bzw. zur Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.



2.8 Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie uns mit dem Import von Fitnessaktivitäts-Informationen aus anderen Konten beauftragen

Im Rahmen unseres Dienstes können Sie uns damit beauftragen, einen automatischen Import Ihrer Fitnessaktivitäten von Apple HealthKit und Google Fit vorzunehmen, um Ihnen eine fortlaufende Ermittlung Ihres Aktivitätsstatus zu ermöglichen. Sie müssen sich dabei uns gegenüber ausdrücklich damit einverstanden erklären, Ihr Apple HealthKit oder Google Fit Konto mit Ihrem Nutzer-Account zu verbinden, um uns zu einem Datenimport zu veranlassen.

Apple HealthKit

Wir verwenden das HealthKit-Framework von Apple (Apple Inc., 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA; "Apple"), das einen zentralen Speicherort für Gesundheits- und Fitnessdaten auf dem iPhone und Apple Watch bereitstellt und – mit ausdrücklicher Zustimmung des Nutzers – Apps mit dem HealthKit Store kommunizieren lässt, um auf diese Daten zuzugreifen und sie weiterzugeben. Wir verarbeiten die folgenden Daten, die durch das HealthKit-Framework und den Apple CoreMotion Prozessor bezogen werden, um einen Datenimport durchzuführen:

Google Fit

Wir verwenden das Fit SDK von Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Es handelt sich um eine offene Plattform, mit der Nutzer ihre Fitnessdaten kontrollieren können. Wir verarbeiten die folgenden Daten, die wir über das Google Fit SDK erhalten, mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung, um einen Datenimport durchzuführen:

Es werden folgende Daten erhoben:

Datenkategorie	Erläuterung	Datenquelle
Aktivitätsdaten	Aktivitätsart, Start- / Endzeiten bzw. Dauer einer Aktivität, Anzahl getätigter Schritte, Distanz, Geschwindigkeit, Tracking-Quelle, Route, Geolokationsdaten, sowie etwaige weitere aktivitätsrelevante Werte, wenn von "HealthKit" bzw. "Google Fit" angeboten und vom Nutzer ausgewählt	Apple/Google

Sie können jederzeit verhindern, dass wir auf Ihre Daten zugreifen, indem Sie Ihre Einstellungen ihres Mobilgerätes ändern.

2.9 Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten, wenn wir mit Ihnen kommunizieren

Bestandteil unseres Dienstes ist weiterhin, mit Ihnen zu kommunizieren. Wir tun dies insbesondere in Erfüllung unseres Nutzungsvertrages, um Ihnen Informationen, welche den Nutzungsvertrag betreffen, zu geben oder um Ihre Fragen zu beantworten. Wir verarbeiten dabei folgende personenbezogene Daten:



Datenkategorie	Erläuterung	Datenquelle
Kontaktinformationen	E-Mailadresse, Telefonnummer	Nutzer selbst
Kommunikationsinhalte	je nach Anliegen des Nutzers	Nutzer selbst und Partnerstudio

2.10 Datenverarbeitung aus juristischen Zwecken

In bestimmten Fällen können wir Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung und Lösung von rechtlichen Konflikten verwenden oder im Rahmen von Untersuchungen und zur Einhaltung von Compliance-Richtlinien auf diese zurückgreifen. Wir können sie auch nutzen, um die Einhaltung der zwischen Ihnen und uns geltenden Vertragsbedingungen durchzusetzen oder um etwaige Anfragen von Strafverfolgungsbehörden oder Datenschutzbehörden nachzukommen. Im Rahmen der Datenverarbeitung werden wir – soweit möglich – geeignete Maßnahmen treffen, um Ihre Rechte und Freiheiten zu schützen. Im übrigen verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen z.B. nach Handels- und Steuergesetzen, dem Geldwäschegesetz oder um aufsichtsrechtlichen Vorgaben zu entsprechen.

3. Informationen über unsere Cookies

3.1 Definition von Cookies und welche Cookies wir einsetzen

Wir verwenden zur Verbesserung der Darstellung und der Navigation Cookies. Ein Cookie ist eine Textdatei, die vom Web-Server an den Browser geschickt wird. In dieser Datei ist die URL hinterlegt, die besucht wurde sowie das Datum des Besuches und ein Verfallsdatum, das den Zeitraum der Aktivität des Cookies bestimmt. Cookies werden von uns einerseits zur Bestimmung der bevorzugt genutzten Bereiche der Plattform eingesetzt und andererseits, um dem Nutzer zu ermöglichen, seine persönlichen Einstellungen zu sichern, so dass diese beim nächsten Aufruf der Seite wieder zur Verfügung stehen. Für die Bestimmung der bevorzugt genutzten Bereiche der Plattform werden aggregierte Statistiken über das Nutzerverhalten erstellt.

3.2 Cookies von Dritten, die wir verwenden

Wir setzen auf der Plattform Inhalts- und Serviceangebote von Drittanbietern ein, um die Plattform zu analysieren und zu verbessern. Dafür verwenden wir ebenfalls Cookies dieser Drittanbieter, um deren Inhalt oder Service einzubinden. Informationen zu den Anbietern entnehmen sie folgender Übersicht: <https://www.mysports.com/cookies?ref=portal>

3.3 Welche Möglichkeiten Sie haben

Beim erstmaligen Aufruf unseres Dienstes informieren wir über ein Infobanner über die Verwendung von Cookies. Ihnen wird die Wahl eingeräumt, zu entscheiden, ob und welchem Umfang Sie den Einsatz von Cookies akzeptieren wollen. Sobald Sie auf Details klicken, wird Ihnen angezeigt, welche Cookies wir verwenden und Sie erhalten die Möglichkeit, den Einsatz bestimmter Cookies abzulehnen. Auf die Verwendung von notwendigen Cookies, also solchen, die



für den Betrieb unseres Dienstes und dessen Funktionen erforderlich sind, können Sie keinen Einfluss nehmen. Erst nachdem Sie Ihre Auswahl hinsichtlich der Cookies getroffen haben, werden diese im Rahmen unseres Dienstes verwendet. Wenn Sie keine Cookies akzeptieren, können Sie möglicherweise nicht die vollständige Bandbreite der Funktionen unseres Dienstes nutzen.

Auch können Sie Ihren Browser so einstellen, dass Sie benachrichtigt werden, wenn Sie ein Cookie erhalten oder Sie können Ihr gesetzliches Widerspruchsrecht ausüben, indem Sie Cookies in den Browsereinstellungen ablehnen.

Weitere Informationen zur Handhabung von Cookies finden Sie in den Hilfeseiten Ihres Browsers sowie z.B. auf der Internetseite: <http://www.allaboutcookies.org/ge/>.

4. Mit wem wir Ihre Daten teilen

Wir geben Ihre Daten niemals an unbefugte Dritte. Im folgenden Abschnitt möchten wir Ihnen zusammenfassend darstellen, an wen und unter welchen Bedingungen wir Ihre Daten übermitteln bzw. von wem wir Daten über Sie erheben. Darüber hinaus möchten wir auch Transparenz herstellen, was die Länder anbetrifft, in die wir Ihre Daten übermitteln.

4.1 Datenaustausch mit unseren Partnerstudios

Wie wir bereits unter Ziffer 2.3 dargelegt haben, erfolgt ein Datenaustausch mit unseren Partnerstudios, um Ihnen entsprechende Connects anbieten zu können bzw. Ihnen die Nutzung des Mitglieder-Selfservice mit von Ihnen ausgewählten Studios zu ermöglichen oder um Sie in die Lage zu versetzen, Ihren Aktivitätsstatus laufend zu ermitteln. Da wir hiermit den zwischen Ihnen und uns bestehenden Nutzungsvertrag erfüllen, ist unsere Rechtsgrundlage für die vorbeschriebene Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DS-GVO. Die Partnerstudios handeln ihrerseits auf Basis von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO, da die mit dem Datenaustausch verbundene Erweiterung des Service der Partnerstudios, im berechtigten Interesse der Partnerstudios liegt. Zum Schutz Ihrer Daten haben wir des Weiteren mit unseren Partnerstudios spezielle Verträge abgeschlossen, welche den Umgang mit Ihren Daten und die jeweiligen Verantwortlichkeiten regeln. Details zu dieser Zusammenarbeit entnehmen Sie der von uns für Sie bereitgestellten Zusammenfassung des Wesentlichen nach Art. 26 Abs. 2 Satz 2 DS-GVO.

4.2 Welche sonstigen Dritten (ausgenommen Dritte im Sinne von Ziffer 4.1) Zugang zu personenbezogenen Daten haben

Wir nutzen im Rahmen unserer Tätigkeit die Leistungen ausgewählter Dienstleister und geben ihnen begrenzten und streng überwachten Zugang zu einigen unserer Daten. Diese Dienstleister sind sorgfältig ausgewählt, werden nur nach unserer Weisung tätig und sind vertraglich auf die Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen verpflichtet. Nachstehend möchten wir Sie transparent und verständlich über all unsere Datenempfänger und die jeweiligen Gründe informieren:



Datenempfänger	Erläuterung
Dienstleister	<p>Sie unterstützen unsere Geschäftstätigkeit, indem sie beispielsweise Zahlungsdienste erbringen, Marketingkampagnen für uns auswerten und optimieren, aber auch, indem sie personalisierte Werbung, IT-Lösungen und Infrastruktur bereitstellen oder die Sicherheit unseres Geschäftsbetriebs gewährleisten, indem sie zum Beispiel Störungen erkennen und beheben. Rechtsgrundlage für die Übermittlung personenbezogener Daten ist der von uns mit dem betreffenden Dienstleister geschlossene Vertrag i.V.m. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO.</p>
Mitglieder der Sport Alliance Gruppe	<p>Innerhalb einer Unternehmensgruppe ist es manchmal erforderlich, Ressourcen effizient zu nutzen. Insbesondere leisten wir uns technische Unterstützung von Systemen, um den Nutzern, den Dienst möglichst fehlerfrei zur Verfügung zu stellen, zu Analyse Zwecken und zur Verbesserung des Dienstes, um betrügerischer Aktivitäten sowie Datenschutzverletzungen zu erkennen, vorzubeugen und zu untersuchen. Rechtsgrundlage für die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten ist der von uns mit dem jeweiligen Mitgliedsunternehmen geschlossene Vertrag i.V.m. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO.</p>
Strafverfolgungsbehörden und Rechtsverfahren	<p>Herausgabe personenbezogener Daten erfolgt, wenn wir hierzu verpflichtet sind oder – in unserem Interesse um Schaden abzuwenden, unsere Forderungen durchzusetzen und unberechtigte Ansprüche zurückzuweisen. Rechtsgrundlage für die Übermittlung personenbezogener Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO.</p>

4.3 In welche Länder wir Ihre Daten übermitteln

Wir verarbeiten Ihre Daten vorwiegend in der Europäischen Union (EU) und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Jedoch sind einige der von uns oben erwähnten Dienstleister außerhalb der EU und des EWR ("Drittland") ansässig. Die DS-GVO stellt hohe Anforderungen an den Transfer personenbezogener Daten in sogenannte Drittländer. Für manche Drittländer hat die Europäische Kommission beschlossen, dass diese ein angemessenes Datenschutzniveau bieten (z.B. Schweiz, Kanada, Argentinien). Soweit wir Daten in ein Drittland übermitteln, für das ein solcher Angemessenheitsbeschluss nicht vorliegt, beruht der entsprechende Datentransfer – es sei denn, in dieser



Datenschutzerklärung anders angegeben – auf einem Vertrag zwischen uns und dem relevanten Empfänger unter Verwendung der Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Union, und gegebenenfalls weiteren mit dem Empfänger vereinbarten ergänzenden Maßnahmen, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten. Für weitere Informationen können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

5. Aufgrund welchen gesetzlicher Grundlagen wir Ihre Daten verarbeiten

Datenverarbeitungsprozess	Rechtsgrundlage
Bereitstellung des Dienstes (Ziffer 2.1)	Die Verarbeitung der bei Zugriff auf den Dienst erhobenen Daten stellt eine vorvertragliche Maßnahme im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DS-GVO dar. Im Übrigen dient sie der Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie auch der berechtigten Interessen unserer Partnerstudios (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO). Das berechnete Interesse von MySports besteht in dem Geschäftsinteresse, einen technisch fehlerfreien und optimierten Service bereitzustellen.
Registrierung (Ziffer 2.2)	Die Datenverarbeitung dient der Erfüllung eines mit dem Nutzer geschlossenen Nutzungsvertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DS-GVO. Im Übrigen dient sie der Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie auch der berechtigten Interessen unserer Partnerstudios (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO).
Connect (Ziffer 2.3)	Die Datenverarbeitung dient der Erfüllung eines mit dem Nutzer geschlossenen Nutzungsvertrages (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DS-GVO). Im Übrigen dient sie der Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie auch der berechtigten Interessen unserer Partnerstudios (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO). Mit den Partnerstudios bestehen insoweit Verträge nach Art. 26 DS-GVO.
Kommunikation mit dem Studio (Ziffer 2.4)	Die Datenverarbeitung dient der Erfüllung eines mit dem Nutzer geschlossenen Nutzungsvertrages (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DS-GVO). Im Übrigen dient sie der Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie auch der berechtigten Interessen unserer Partnerstudios (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO).



	<p>Mit den Partnerstudios bestehen insoweit Verträge nach Art. 26 DS-GVO.</p>
<p>Nutzung des Mitglieder-Selfservice (Ziffer 2.5)</p>	<p>Die Datenverarbeitung dient der Erfüllung eines mit dem Nutzer geschlossenen Nutzungsvertrages (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DS-GVO). Im Übrigen dient sie der Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie auch der berechtigten Interessen unserer Partnerstudios (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO).</p> <p>Im Übrigen dient sie der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c) DS-GVO) z.B. Identifizierungspflichten, aufsichtsrechtlicher Vorgaben.</p> <p>Mit den Partnerstudios bestehen insoweit Verträge nach Art. 26 DS-GVO.</p>
<p>Nutzung des Sales Service (Buchungsportal) (Ziffer 2.6)</p>	<p>Die Datenverarbeitung dient der Erfüllung eines mit dem Nutzer geschlossenen Nutzungsvertrages (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DS-GVO). Im Übrigen dient sie der Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie auch der berechtigten Interessen unserer Partnerstudios (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO). Im Übrigen dient sie der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c) DS-GVO) z.B. Identifizierungspflichten, aufsichtsrechtlicher Vorgaben.</p> <p>Mit den Partnerstudios bestehen insoweit Verträge nach Art. 26 DS-GVO.</p> <p>Soweit das Studio Marketingaktionen oder allgemein eine Verbesserung seines Leistungsangebotes gegenüber dem Nutzer anbietet, handeln wir aufgrund einer vom Nutzer dem Studio erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DS-GVO). Die Übermittlung von Marketingaktionen etc. im Rahmen des MySport Dienstes an den Nutzer dient damit der Erfüllung des mit dem Nutzer geschlossenen Nutzungsvertrages (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DS-GVO) sowie der Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO).</p>
<p>Nutzung des Dienstes zur Ermittlung des Aktivitätsniveaus (Ziffer 2.7)</p>	<p>Die Datenverarbeitung dient der Erfüllung eines mit dem Nutzer geschlossenen Nutzungsvertrages (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DS-GVO). Im Übrigen dient sie der Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie auch der berechtigten</p>



	Interessen unserer Partnerstudios (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO). Mit den Partnerstudios bestehen insoweit Verträge nach Art. 26 DS-GVO.
Import Fitnessaktivitäts-Informationen anderen Konten (Ziffer 2.8)	von aus Die Datenverarbeitung erfolgt mit Einwilligung des Nutzers im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DS-GVO). Der Nutzer hat das Recht, die gegebene Einwilligung zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf ist uns gegenüber zu erklären. Die Kontaktdaten sind nachstehend unter Ziffer 8.1 aufgeführt. Im Fall eines Widerrufs wird die weitere Verarbeitung der betreffenden Daten unterbleiben. Ändern der Einwilligung Widerrufen der Einwilligung
Kommunikation mit MySports (Ziffer 2.9)	Soweit wir mit Ihnen mit Bezug zum Nutzungsvertrag kommunizieren, dient die Datenverarbeitung der Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Nutzungsvertrages (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DS-GVO)
Juristische Zwecke (Ziffer 2.10)	Die Datenverarbeitung dient der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c) DS-GVO) z.B. nach Handels- und Steuergesetzen, behördlicher Vorgaben. Des Weiteren erfolgt die Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO von MySports oder Dritter. Es ist ein berechtigtes Interesse von uns, Rechtsansprüche durchzusetzen oder uns im Fall einer Inanspruchnahme zu verteidigen. Wenn wir personenbezogene Daten für berechnete Interessen verwenden, dann wägen wir stets Ihre Interessen und Ihre Rechte am Schutz Ihrer Daten, mit Rechten und Interessen von uns sowie der Drittpartei ab.
Cookies (Ziffer 3)	Der Einsatz zur Durchführung des Dienstes technisch notwendiger Cookies erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DS-GVO. Zur Durchführung des Dienstes technisch nicht notwendige Cookies (Tracking) werden nur mit Einwilligung des Nutzers im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DS-GVO eingesetzt. Der Nutzer hat das Recht, die gegebene Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Nutzer kann seine Einwilligung jederzeit



	auf unserer Website ändern oder widerrufen. Ändern der Einwilligung Widerrufen der Einwilligung
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------

6. Wann wir Ihre Daten löschen

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange es erforderlich ist. Zugangsdaten werden gelöscht, wenn ihre Kenntnis für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke nicht mehr erforderlich ist, soweit nicht gesetzliche Bestimmungen eine längere Speicherung vorschreiben. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten entweder auf Ihren Wunsch hin, wenn Sie uns dies mitteilen, oder drei Jahre nach deren Erhebung. Ist Ihr Konto drei Jahre lang inaktiv, löschen wir es ebenfalls.

Neben den von uns definierten Löschregeln gibt es gesetzliche Aufbewahrungsfristen, die von uns ebenfalls einzuhalten sind. Zum Beispiel müssen Steuerunterlagen für einen Zeitraum von sechs bis zehn Jahren oder in einigen Fällen sogar noch länger aufbewahrt werden. Diese speziellen Aufbewahrungsfristen variieren entsprechend lokalen gesetzlichen Bestimmungen.

Deshalb kann es passieren, dass wir trotz Ihres Antrags auf Löschung Ihrer Daten einige der gespeicherten Daten aus rechtlichen Gründen dennoch aufbewahren müssen. In diesem Falle werden wir die weitere Verarbeitung der Daten jedoch einschränken.

Sämtliche personenbezogene Daten die wir aufbewahren, fallen unter diese Datenschutzerklärung.

7. Wie wir mobile Geräte nutzen

Die vorstehende Beschreibung zur Datenverarbeitung erfasst nicht nur unseren über unsere Webseite bzw. die Partnerwebseiten angebotenen Dienst, sondern auch die Nutzung unserer kostenlosen Apps (Mitglieder-App sowie Partner-Apps). Mit Ihrer Zustimmung senden wir Ihnen Push-Benachrichtigungen unserer Partnerstudios mit Informationen zu von Ihnen beim Partnerstudio gebuchten Leistungen sowie sonstige Nachrichten. In der Anleitung Ihres mobilen Gerätes finden Sie Hinweise, wie die Einstellungen geändert und der Erhalt von Push-Nachrichten aktiviert oder blockiert werden kann. Wir verweisen ergänzend auf vorstehende Ausführungen unter Ziffer 2.8.

8. Verantwortliche Stelle(n)

Als Verantwortlicher gilt die Stelle, die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist und über den Zweck und die Mittel der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entscheidet.

8.1 Verantwortliche Stelle für sämtliche Datenverarbeitungsprozesse

MySports GmbH

Raboisen 6

20095 Hamburg

Geschäftsführer

Telefon:

E-Mail

Daniel Hanelt, Philipp Rusch

+49 40 / 228679020

data-protection@mysports.com



8.2 Gemeinsam Verantwortliche für Datenverarbeitungsprozesse gemäß Ziffern 2.3, 2.4, 2.5, 2.6 und 2.7

Für die in Ziffern 2.3, 2.4, 2.5, 2.6 und 2.7 beschriebenen Prozesse, besteht neben der Verantwortlichkeit von MySports (vgl. vorstehend Ziffer 8.1) zusätzlich auch eine Verantwortlichkeit des betreffenden Partnerstudios. Details ergeben sich hinsichtlich der Zusammenarbeit mit den Partnerstudios aus der von uns für Sie bereitgestellten Zusammenfassung des Wesentlichen nach Art. 26 Abs. 2 Satz 2 DS-GVO (siehe <https://public.sportalliance.com/mysports/de/mmp/appendix3/mysports-de-mmp-appendix3-20240223.pdf>).

8.3 Widersprüche

Möchten Sie der Erhebung, Verarbeitung oder Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gemäß dem anwendbaren Datenschutzgesetz widersprechen, können Sie Ihren Widerspruch per E-Mail an die vorstehend unter Ziffer 8.1 genannte Adresse richten. Aufgrund Ihres Widerspruchs könnte die weitere Nutzung unseres Dienstes aus technischen Gründen nicht mehr oder nur noch eingeschränkt möglich sein.

9. Änderungsvorbehalt

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit unter dem Link <https://public.sportalliance.com/mysports/de/mmp/privacy/mysports-de-mmp-privacy-20240223.pdf> abgerufen und ausgedruckt werden. Da Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer unternehmensinternen Prozesse eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung erforderlich machen können, behalten wir uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf an veränderte sachliche oder rechtliche Bedingungen anzupassen und bitten Sie, diese Datenschutzerklärung regelmäßig abzurufen.